

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 hasta 31 de Octubre de 2009

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34	37	19	23	22	31	34	25	40
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169	169	142	122	107	116	109	102	90
Expedientes Devueltos	5	9	20	21	20	27	27	32	36	24

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	1	3	4	1	0	0	1	0	10
Tienen Abogado Particular	0	1	0	0	2	1	2	1	1	0	8
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0	0	0	2	10	2	0	1	15
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6	3	3	5	2	8	10	6	49
Acuerdo Judicial	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	0	3	4	5	1	0	1	2	17
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5	7	5	10	8	13	19	11	83
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	1	0	2	12
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	0	1	3	2	2	1	2	7	0	0	18
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
TOTAL	5	9	20	21	20	27	27	32	36	24	221

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	30	37	17	23	20	30	32	23	35	267
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	0	2	0	2	1	2	2	5	18
TOTAL	20	34	37	19	23	22	31	34	25	40	245

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
	25	23	79	90	85	80	78	82	79		621

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Demandas	3	4	6	3	13	9	4	4	5	5	56
Proyectos de Demandas	8	2	13	12	22	20	8	13	11	12	121
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	3	4	8	6	7	11	3	8	11	8	69
Abandono	2	3	5	7	5	10	8	13	19	11	83
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	1	0	2	12

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	1	6,760.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliaria	1	62,500.00
Vicios Ocultos / Daños en la Construcción	Inmobiliaria	1	0.00
Vicios Ocultos	Agencia de Autos	1	41,900.00
Cláusulas Abusivas	Inmobiliaria	1	80,000.00
TOTAL		5	B/. 191,160.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Inmobiliarias y Agencias de Autos	3	31,866.05
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	4	163,294.00
Incumplimiento de Fecha de Entrega	Inmobiliaria	1	124,000.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria	1	241,000.00
Proceso Ejecutivo	Venta de Autos de Segunda	1	2,000.00
Devolución de Sumas	Inmobiliaria	1	664.99
Cláusulas Abusivas	Inmobiliaria	1	115,000.00
TOTAL		12	B/. 677,825.04

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial	Servicios Vacacionales, Inmobiliarias y Ventas de Autos de Segunda	6	139,446.21
Abandono	Agencia de Viajes, Inmobiliarias y Venta de Autos de Segunda.	11	862,221.61
Sentencia Favorable	Bancos y Ventas de Piezas de Autos.	2	7,165.24
Desistimiento	Inmobiliaria y Venta de Autos de Segunda	2	56,147.35
TOTAL		21	B/. 1,064,980.41

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	98,939.30	200,862.51	663,390.94	532,132.00	195,360.00	191,227.95	333,019.85	191,160.00	2,470,914.40
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	177,498.94	233,636.84	757,799.74	938,075.85	329,757.80	7,054,315.00	483,640.06	677,825.04	10,894,101.77
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	14,432.00	16,960.50	428,479.55	116,965.85	89,256.04	158,561.10	309,572.50	232,282.50	178,443.33	139,446.21	1,684,399.58
Abandono	7,140.00	162,556.40	263,057.00	132,930.50	223,023.75	364,020.87	202,257.45	437,321.23	1,138,097.67	139,446.21	3,069,851.08
Desistimiento	0.00	0.00	109,695.00	93,043.45	0.00	36,625.05	66,225.00	9,999.00	0.00	56,147.35	371,734.85