

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO

Desde 1 de Abril hasta 30 de Abril de 2011

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	39	15	18	39
Expedientes en trámite / Evaluados	164	171	177	163
Expedientes Devueltos	20	6	5	43

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	0	0	0
Tienen Abogado Particular	0	0	0	6	6
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	1	0	0	0	1
Acuerdo Extrajudicial	6	0	2	3	11
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	2	0	1	0	3
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	7	4	0	17	28
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	0	0	0	1
Desistimiento	0	0	0	2	2
Desistimiento TR	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	4	2	2	15	23
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0
TOTAL	21	6	5	43	75

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	36	13	17	38	104
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	3	2	1	1	7
TOTAL	39	15	18	39	72

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
	110	150	100	130	490

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Demandas	6	10	5	10	31
Proyectos de Demandas	8	13	14	13	48
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	8	0	3	3	14
Abandono	7	4	0	17	28
Desistimiento	1	0	0	2	3

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Responsabilidad Extra	Ventas de Piezas de Autos	1	2,618.23
Devolucion de Sumas Pagadas	Venta de Autos Usados	3	89,158.00
Claudula Abusiva	Bienes y Raices	2	153,067.00
Vicios de Construcción	Bienes y Raices	4	327447.51
Incumplimiento de Grantia	Bienes y Raices y Venta de Autos Usados	0	0.00
incumplimiento del plazo de Entrega	Bienes y Raices y Venta de Autos Usados	0	0.00
Cumplimiento de la Adenda		0	0.00
TOTAL		10	572,290.74

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantia	Venta de Autos (Usados) Agencia de Autos, Inmobiliaria	2	19,995.00
Devolución de Dinero	Venta de Autos (Usados)	3	94,206.00
Vicios Ocultos	Inmobiliaria	2	10,800.00
Incumplimiento de Plazo de Entrega	Bienes y Raices y Inmobiliaria	2	89,096.50
Responsabilidad Extracontractual	Bienes y Raices y Inmobiliaria		
Vicios De Construcción	Bienes y Raices y Inmobiliaria	1	29,690.10
Incumplimiento de Servicio	Agencia de Autos	0	0.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	0	0.00
Publicidad Engañosa	Bienes y Raices y Inmobiliaria	0	0.00
Ventas Engañosas	Agencia de Autos	0	0.00
Clausula Abusiva	Bienes y Raices y Inmobiliaria	3	47,510.00
Precio Ejecutivo	Bienes y Raices y Inmobiliaria	0	0.00
TOTAL		13	B/. 291,297.60

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Informe y Cierre	Inmobiliaria	21	1,373,618.40
Sentencia a Favor	Inmobiliaria	0	0.00
Acuerdo Extrajudicial	Inmobiliaria	3	160,945.00
Abandono	Universidad ,Bienes y Raices ,Servicios Vacacionales	17	1,154,082.48
TOTAL		41	B/. 2,688,645.88

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo		TOTALES
Demandas	241,730.94	629,465.00	199,096.04	572,291.74	1,070,291.98
Proyectos de Demandas	504,272.55	477,398.92	663,491.49	291,297.60	1,936,460.56
Sentencia A Favor	60,787.00	0.00	8,000.00	0.00	68,787.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	118,536.15	0.00	68,497.55	160,954.00	347,987.70
Informe y Cierre	118,536.15	73,840.00	53,250.00	1,373,618.40	1,619,244.55
Abandono	60,787.00	64,584.00	0.00	1,154,082.48	1,279,453.48
Desistimiento	3,500.00	0.00	0.00	79,050.00	82,550.00

