

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO**  
**CONTROL ESTADISTICO**  
**Desde 1 al 30 de Abril de 2013**

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	16	22	32	39	109
Expedientes en trámite / Evaluados	240	300	295	300	1135
Expedientes Devueltos	31	9	10	24	74

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Archivados					
Demanda no Viable	4	4	1	2	11
Abogado Particular					
Sentencia en Contra	2				2
Abandono	19	3	5	15	42
Acuerdo Extrajudicial	4	2	1	4	11
Acuerdo Judicial				2	2
Sentencia a Favor	1		3		4
El consumidor es profesional del derecho					
Falta de impulso de parte interesada (abandono)					
Desistimiento	1			1	2
Desistimiento TR					
Informe y Cierre					
Archivados por Motivo de Sentencia					
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>74</b>

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	J
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	15	22	30	38	105
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		2	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>109</b>

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
	250	270	250	250	1020

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Demandas	350,173.24	758,515.00	225,400.44	184,702.73	1,518,791.41
Proyectos de Demandas	406,569.97	58,437.15	162,400.44	543,441.40	1,170,848.96
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	260,983.00	36,496.00	189,972.72	163,878.20	651,329.92
Abandono.	382,488.93	107,830.00	167,929.71	573,387.97	1,231,636.61
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	30,380.00	30,380.00

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Aclaración de Contratos	Inmobiliarias, Mueblerías / Equipo Electrónico	2	157,298.00
Incumplimiento de Contrato			
Falta de de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía	Autos Usados	1	3292.58
Vicios Ocultos			
Venta Engañosa	Agencia de Autos.	1	24112.15
Vicios en la Construcción			
Devolución de Dinero			
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>184,702.73</b>

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos, Transporte.	5	74,065.86
Venta Engañosa			
Vicios Ocultos	Constructoras, Inmobiliarias.	2	70,038.97
Aclaración de Contrato	Mueblerías, Inmobiliarias.	2	157,298.00
Devolución de Dinero			
Incumplimiento de Servicios			
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias, Hoteles.	2	242,038.57
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>543,441.40</b>

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono	Agencia de Autos, Inmobiliarias, Bienes Raíces.	15	573,387.97
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Autos Usados, Inmobiliarias, Agencia de Autos.	6	163,878.20
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede.	Agencia de Autos, Autos Usados.	2	93,785.00
Desistimiento		1	30,380.00
<b>TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>B/. 861,431.17</b>

Comparativo de cuantías de las Demandas,	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Demandas	350,173.24	758,515.00	225,400.44	184,702.73	1,293,390.97
Proyectos de Demandas	406,569.97	58,437.15	162,400.44	543,441.40	1,170,848.96
Sentencia A Favor	45,074.00		186,154.00		231,228.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial )	215,909.00	36,496.00	3,818.72	163,878.20	420,101.92
Informe y Cierre					
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	645,363.11	386,740.67	226,928.71	667,172.97	1,926,205.46
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	30,380.00	30,380.00