

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 de Agosto hasta 31 de Agosto de 2011

| Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto |
|--|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
| Recepción de Expedientes / Quejas Adm. | 39 | 15 | 18 | 39 | 26 | 16 | 28 | 33 |
| Expedientes en trámite / Evaluados | 164 | 171 | 177 | 163 | 159 | 145 | | |
| Expedientes Devueltos | 20 | 6 | 5 | 43 | 38 | 22 | 18 | 27 |

| Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTAL |
|---|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Archivados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 9 |
| Demanda no Viable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | | 3 |
| Tienen Abogado Particular | 0 | 0 | 0 | 6 | 2 | 0 | 1 | | 9 |
| Sentencia en Contra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Abandono | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 9 | 17 | 30 |
| Acuerdo Extrajudicial | 6 | 0 | 2 | 3 | 8 | 1 | 2 | 7 | 29 |
| Acuerdo Judicial | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | | 7 |
| Fallo a Favor del Consumidor | 2 | 0 | 1 | 0 | 5 | 2 | 0 | | 10 |
| El consumidor es profesional del derecho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Falta de impulso de parte interesada (abandono) | 7 | 4 | 0 | 17 | 14 | 10 | 0 | | 52 |
| Sin solicitud de defensor de oficio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Proceso Judicial en Tribunales | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 |
| Desistimiento | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| Desistimiento TR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Informe y Cierre | 4 | 2 | 2 | 15 | 1 | 7 | 0 | | 31 |
| Archivados por Motivo de Sentencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| TOTAL | 21 | 6 | 5 | 43 | 38 | 22 | 18 | 27 | 189 |

| Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTAL |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Expedientes de Panamá / Quejas Adm. | 36 | 13 | 17 | 38 | 24 | 16 | 28 | 33 | 205 |
| Expedientes de Regionales / Quejas Adm. | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | | 9 |
| TOTAL | 39 | 15 | 18 | 39 | 26 | 16 | 28 | 33 | 214 |

| Asesorías a Consumidores | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTAL |
|--------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|
| | 110 | 150 | 100 | 130 | 140 | 137 | 155 | 160 | 1082 |

| Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTAL |
|--|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|
| Demandas | 6 | 10 | 5 | 10 | 14 | 8 | 10 | 10 | 73 |
| Proyectos de Demandas | 8 | 13 | 14 | 13 | 15 | 18 | | 14 | 95 |
| Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable) | 8 | 0 | 3 | 3 | 16 | 5 | 8 | 9 | 52 |
| Abandono | 7 | 4 | 0 | 17 | 14 | 10 | 4 | 17 | 73 |
| Desistimiento | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 6 | 1 | 12 |

| Temas de las Demandas | Actividad | Cantidad | Cuántia |
|----------------------------|----------------------------|-----------|-------------------|
| Aclaración de Contratos | Inmobiliaria | 2 | 224,330.00 |
| Incumplimiento de Contrato | Inmobiliaria | 1 | 157,225.00 |
| Incumplimiento de Servicio | Taller Reparación de Autos | 1 | |
| Incumplimiento de Garantía | Agencia de Autos | 5 | 88238.10 |
| Venta Engañosa | Agencia de Autos | 1 | 19995.00 |
| TOTAL | | 10 | 489,788.10 |

| Temas de los Proyectos de Demandas | Actividad | Cantidad | Cuantía |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------|-------------------|
| Incumplimiento de Garantía | Agencia de autos | 2 | 42,605.50 |
| Devolución de Dinero | Inmobiliaria | 3 | 470,804.00 |
| Vicios Ocultos | Inmobiliaria | 1 | 42,625.11 |
| Incumplimiento de Servicio | Mobiliario | 4 | 44,495.08 |
| Venta Engañosa | Bienes Raíces / Inmobiliarias | 1 | 2,000.00 |
| Daños y Perjuicios | Inmobiliaria | 1 | 9,412.58 |
| Incumplimiento de Contrato | Bienes Raíces / Inmobiliarias | 2 | 48,142.50 |
| TOTAL | | 14 | 660,084.77 |

| Quejas Resueltas a Favor del Consumido | Actividad | Cantidad | Cuantía |
|---|-----------|-----------|-------------------------|
| Abandono | | 17 | 850,190.90 |
| Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial | | 7 | 234,230.00 |
| Sentencia en Contra | | 2 | 56,521.21 |
| Desistimiento | | 1 | 500,015.00 |
| TOTAL | | 27 | B/. 1,640,957.11 |

| Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTALES |
|--|------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Demandas | 241,730.94 | 629,465.00 | 199,096.04 | 572,291.74 | 376,293.08 | 0.00 | 849,540.00 | 489,788.10 | 3,358,204.90 |
| Proyectos de Demandas | 504,272.55 | 477,398.92 | 663,491.49 | 291,297.60 | 1,573,975.90 | 0.00 | 0.00 | 660,084.77 | 4,170,521.23 |
| Sentencia A Favor | 60,787.00 | 0.00 | 8,000.00 | 0.00 | 72,149.00 | 0.00 | 209,695.00 | | 140,936.00 |
| Acuerdos (Extrajudicial, Judicial) | 118,536.15 | 0.00 | 68,497.55 | 160,954.00 | 477,687.00 | 40,667.00 | 40,667.50 | 234,230.00 | 1,141,239.20 |
| Informe y Cierre | 118,536.15 | 73,840.00 | 53,250.00 | 1,373,618.40 | 215,998.72 | 126,959.36 | 129,813.36 | | 2,092,015.99 |
| Abandono | 60,787.00 | 64,584.00 | 0.00 | 1,154,082.48 | 629,598.30 | 393,170.45 | 393,170.45 | 850,190.90 | 3,545,583.58 |
| Desistimiento | 3,500.00 | 0.00 | 0.00 | 79,050.00 | 66,345.00 | 0.00 | 1.00 | 500,015.00 | 648,911.00 |