

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 31 de Diciembre de 2012

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	13	14	26	27	25	16	47	29	20	21	31	15	284
Expedientes en trámite / Evaluados	75	80	90	125	140	130	200	220	225	215	240	215	1955
Expedientes Devueltos	27	9	31	40	25	16	22	16	27	7	22	9	251

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Archivados													
Demanda no Viable	7		8	1	3	4	2	3	4	2	5	3	42
Tienen Abogado Particular													
Sentencia en Contra	3		1	2	1		3	1					11
Abandono	10	2	17	14	15	22	12	7	16	3	24	4	146
Acuerdo Extrajudicial	1	2	4		4	2	3	3	2	1	2		24
Acuerdo Judicial	2	3	1			1		4	5	1		2	19
Sentencia Favorable	4	1		23	1		1						30
El consumidor es profesional del derecho													
Falta de impulso de parte interesada (abandono)													
Desistimiento		1			1		1						3
Desistimiento TR													
Informe y Cierre													
Archivados por Motivo de Sentencia													
TOTAL	27	9	31	40	25	29	22	18	27	7	31	9	275

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	12	14	26	27	21	13	41	26	17	20	29	14	260
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		0	0	4	3	6	3	3	1	2	1	24
TOTAL	13	14	26	27	25	16	47	29	20	21	31	15	284

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
	175	200	175	200	180	150	170	190	175	150	250	260	2275

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono v Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Demandas	8	8	6	9	16	10	6	8	11	8	7	8	105
Proyectos de Demandas	7	2	8	2	14	16	5	12	7	14	9	7	103
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	7	6	6	23	5	3	3	7	7	2	2	2	73
Abandono.	10	2	17	14	15	22	12	7	16	3	24	4	146
Desistimiento	0	1	0	0	1	51	1	0	0	0	0	0	54

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Aclaración de Contratos	Inmobiliarias.	1	65,000.00
Incumplimiento de Contrato			
Falta de de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía	Autos Nuevos, Inmobiliaria.	4	210468.00
Vicios Ocultos	Inmobiliarias.	2	55025.27
Venta Engañosa			
Vicios en la Construcción			
Devolución de Sumas Pagadas	Inmobiliarias.	1	1225.00
TOTAL		8	331,718.27

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias, Agencia de Autos.	3	284,749.25
Devolución de Dinero			
Vicios Ocultos			
Aclaración de Contrato	Inmobiliarias.	2	195,250.00
Falta de Información			
Mercancía Defectuosa			
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias.	2	125,332.00
TOTAL		7	605,331.25

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono	Inmobiliarias, Venta de Autos.	4	121,096.95
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Inmobiliarias.	2	163,024.40
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede	Agencia de Autos, Inmobiliarias.	3	481,086.00
Desistimiento			
TOTAL		9	B/. 765,207.35

Comparativo de cuantías de las Demandas,	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Demandas	623,064.79	315,989.40	246,869.00	340,120.01	692,029.99	433,535.00	245,919.74	147,255.25	699,837.15	380,770.00	95,012.41	331,718.27	4,552,121.01
Proyectos de Demandas	196,490.00	324,900.00	105,977.45	296,175.00	420,584.21	643,477.05	168,159.02	540,702.41	147,577.72	205,969.44	866,759.92	605,331.25	4,522,103.47
Sentencia A Favor	665,100.00	53,000.00	8,500.00	1,442,349.67	16,160.00	0.00	26,643.43	0.00					2,211,753.10
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	33,845.00	406,155.00	331,887.50	0.00	290,342.25	309,419.00	95,915.00	148,175.42	671,187.44	29,091.00	163,405.00	163,024.40	2,642,447.01
Informe y Cierre													
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	199,614.81	12,000.00	529,949.00	559,468.91	1,035,216.91	1,263,780.70	1,305,000.97	618,719.04	523,958.67	278,468.00	1,291,013.66	602,182.95	8,219,373.62
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00	22,400.00	0.00	6,700.00	0.00					29,100.00