

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO**

Desde 1 de Enero hasta el 31 de Enero del 2011

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	39	39
Expedientes en trámite / Evaluados	164	164
Expedientes Devueltos	20	20

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	TOTAL
Archivados	0	0
Prescripción	0	0
Tienen Abogado Particular	0	0
Otros trámites administrativos	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	1	1
Acuerdo Extrajudicial	6	6
Acuerdo Judicial	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	2	2
El consumidor es profesional del derecho	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	7	7
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0
Desistimiento	1	1
Desistimiento TR	0	0
Informe y Cierre	3	3
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0
TOTAL	20	20

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	36	36
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	3	3
TOTAL	39	39

Asesorías a Consumidores	Enero	TOTAL
	110	110

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	TOTAL
Demandas	6	6
Proyectos de Demandas	8	8
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	8	8
Abandono	7	7
Desistimiento	1	1

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria	1	9,345.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	0	0.00
Aclaracion de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Devolucion de Dinero	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	3	179,427.10
Vicios de Construccion	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	2	52,958.84
TOTAL		6	B/. 241,730.94

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria		
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	2	215,950.00
Devolución de Sumas Pagadas	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	4	190,397.55
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	0	0.00
Resolución de Contrato	Inmobiliaria	0	0.00
Vicios de Construcion	Inmobiliaria	1	40,725.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	1	57,200.00
Aclaracion de contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
TOTAL		8	B/. 504,272.55

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial y Judicial	Inmobiliaria, Ventas de Autos de Segunda y Articulos de Computadora	6	118,836.15
Abandono	Inmobiliaria, Agencia de Autos, Lineas Aereas y Ventas de Motos	7	237,969.19
Sentencia Favorable	Bancos Y ventas de Piezas de Autos	2	60,787.00
TOTAL		15	417,592.34

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	TOTALES
Demandas	241,730.94	241,730.94
Proyectos de Demandas	504,272.55	504,272.55
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	118,536.15	118,536.15
Sentencias Favorables	60,787.00	60,787.00
Abandono	237,969.19	237,969.19
Desistimiento	3,500.00	3,500.00