

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO**  
**CONTROL ESTADISTICO**  
**Desde 1 al 31 de Enero de 2013**

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	16	392,633.00
Expedientes en trámite / Evaluados	240	240
Expedientes Devueltos	31	31

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	TOTAL
Archivados		
Demanda no Viable	4	187,334.56
Abogado Particular		
Sentencia en Contra	2	75539.62
Abandono	19	382,488.93
Acuerdo Extrajudicial	4	215,909.00
Acuerdo Judicial		
Sentencia a Favor	1	45,074.00
El consumidor es profesional del derecho		
Falta de impulso de parte interesada (abandono)		
Desistimiento	1	0.00
Desistimiento TR		
Informe y Cierre		
Archivados por Motivo de Sentencia		
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>906,346.11</b>

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	15	15
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

Asesorías a Consumidores	Enero	TOTAL
	250	250

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono v Desistimiento	Enero	TOTAL
Demandas	350,173.24	350,173.24
Proyectos de Demandas	406,569.97	406,569.97
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	260,983.00	260,983.00
Abandono.	382,488.93	382,488.93
Desistimiento	0.00	0.00

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Aclaración de Contratos	Inmobiliarias.	2	152,351.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias.	1	42,789.74
Falta de de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía	Bienes Raíces, Agencia de Autos.	2	15000.00
Vicios Ocultos	Inmobiliarias.	2	123032.50
Venta Engañosa			
Incumplimiento de Servicios	Autos Usados.	1	17000.00
Devolución de Sumas Pagadas			
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>350,173.24</b>

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias, Agencia de Autos	4	223,493.20
Venta Engañosa	Agencia de Autos	1	25,500.00
Vicios Ocultos	Inmobiliarias.	2	123,032.50
Aclaración de Contrato	inmobiliarias	2	2,344.28
Veracidad de la Publicidad	Electrodomésticos	1	3,299.99
Incumplimiento de Servicios	Autos Usados,	1	17,000.00
Incumplimiento de Contrato	Hoteles	1	11,900.00
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>406,569.97</b>

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono	Autos Usados, Inmobiliarias.	19	382,488.93
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Inmobiliarias, Hoteles.	4	215,909.00
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede.	Agencia de Autos, Inmobiliarias.	7	307,948.18
Desistimiento		1	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>	<b>B/. 906,346.11</b>

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	TOTAL
Demandas	350,173.24	350,173.24
Proyectos de Demandas	406,569.97	406,569.97
Sentencia A Favor	45,074.00	45,074.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial )	215,909.00	215,909.00
Informe y Cierre		
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	645,363.11	645,363.11
Desistimiento	0.00	0.00