

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO**

Desde 1 de febrero hasta 28 de febrero de 2011

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	39	15
Expedientes en trámite / Evaluados	164	171
Expedientes Devueltos	20	6

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Archivados	0	0	0
Prescripción	0	0	0
Tienen Abogado Particular	0	0	0
Otros trámites administrativos	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	1	0	1
Acuerdo Extrajudicial	6	0	0
Acuerdo Judicial	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	2	0	2
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	7	4	11
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	0	1
Desistimiento	0	0	0
Desistimiento TR	0	0	0
Informe y Cierre	4	2	6
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0
TOTAL	21	6	27

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	36	13	49
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	3	2	5
TOTAL	39	15	54

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Informe y Cierre	Inmobiliaria	1	73840.00
Abandono	Universidad ,Bienes y Raices ,Servicios Vacacionales	4	64584.00
TOTAL		5	B/. 138,424.00

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	TOTALES
Demandas	241,730.94	629,465.00	871,195.94
Proyectos de Demandas	504,272.55	477,398.92	981,671.47
Informe y Cierre	118,536.15	73,840.00	192,376.15
Abandono	60,787.00	64,584.00	125,371.00
Desistimiento	3,500.00	0.00	3,500.00