

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
 Desde 1 de Junio hasta 30 de Junio de 2011

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Recepción de Expedientes / Quejas Adm	39	15	18	39	26	16
Expedientes en trámite / Evaluados	164	171	177	163	159	145
Expedientes Devueltos	20	6	5	43	38	22

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	0	0	0	0	0
Tienen Abogado Particular	0	0	0	6	2	0	8
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	1	0	0	0	3	0	4
Acuerdo Extrajudicial	6	0	2	3	8	1	20
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	3	2	5
Fallo a Favor del Consumidor	2	0	1	0	5	2	10
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	7	4	0	17	14	10	52
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	0	0	0	0	0	1
Desistimiento	0	0	0	2	2	0	4
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	4	2	2	15	1	7	31
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	21	6	5	43	38	22	135

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm	36	13	17	38	24	16	144
Expedientes de Regionales / Quejas Adm	3	2	1	1	2	0	9
TOTAL	39	15	18	39	26	16	72

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
	110	150	100	130	140	137	767

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Demandas	6	10	5	10	14	8	53
Proyectos de Demandas	8	13	14	13	15	18	81
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	8	0	3	3	16	5	30
Abandono	7	4	0	-17	14	10	52
Desistimiento	1	0	0	2	2	0	5

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Publicidad Engañosa	Escuela	1	3.890.00
Claudula Abusiva	Agencia de autos	1	11.235.06
Resolución de Contrato	Inmobiliaria	2	163.715.50
Vicios de Construcción	Inmobiliaria	1	134000.00
Incumplimiento de Garantía	Agencia de autos, Inmobiliaria	3	73199.90
TOTAL		8	386.040.46

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Incumplimiento de Garantía	Agencia de autos	6	102.588.61
Devolución de Dinero	Agencia de autos	1	20.500.00
Vicios Ocultos	venta de autos usados	2	18.350.00
Aclaración de contrato	Bienes Raíces / Inmobiliarias	2	273.655.00
Vicios De Construcción	Inmobiliaria	3	245.887.13
Incumplimiento de Contrato	Bienes Raíces / Inmobiliarias	4	248.305.00
TOTAL		18	B/. 909,265.74

Quejas Resueltas a Favor del Consumido	Actividad	Cantidad	Cuántia
Vicios Ocultos		1	130.000.00
Incumplimiento de Contrato		1	79.695.00
TOTAL		2	B/. 209,695.00

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTALES
Demandas	241,730.94	629,465.00	199,096.04	572,291.74	376,293.08	386,040.46	1,070,291.98
Proyectos de Demandas	504,272.55	477,398.92	663,491.49	291,297.60	1,573,975.90	909,265.74	4,419,702.20
Sentencia A Favor	60,787.00	0.00	8,000.00	0.00	72,149.00	209,695.00	140,936.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	118,536.15	0.00	68,497.55	160,954.00	477,687.00	40,667.00	866,341.70
Informe y Cierre	118,536.15	73,840.00	53,250.00	1,373,618.40	215,998.72	126,959.36	1,962,202.63
Abandono	60,787.00	64,584.00	0.00	1,154,082.48	629,598.30	393,170.45	1,909,051.78
Desistimiento	3,500.00	0.00	0.00	79,050.00	66,345.00	0.00	148,895.00