

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO

Desde 1 de Marzo hasta 31 de Marzo de 2011

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	39	15	18
Expedientes en trámite / Evaluados	164	171	177
Expedientes Devueltos	20	6	5

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Archivados	0	0	0	0
Prescripción	0	0	0	0
Tienen Abogado Particular	0	0	0	0
Otros trámites administrativos	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	1	0	0	1
Acuerdo Extrajudicial	6	0	2	0
Acuerdo Judicial	0	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	2	0	1	2
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	7	4	0	11
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	0	0	1
Desistimiento	0	0	0	0
Desistimiento TR	0	0	0	0
Informe y Cierre	4	2	2	6
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0
TOTAL	21	6	5	27

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	36	13	17	66
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	3	2	1	6
TOTAL	39	15	18	72

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
	110	150	100	360

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Demandas	6	10	5	21
Proyectos de Demandas	8	13	14	35
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	8	0	3	11
Abandono	7	4	0	11
Desistimiento	1	0	0	1

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Responsabilidad Extra	Ventas de Piezas de Autos	1	5,756.04
Devolucion de Sumas Pagadas	Venta de Autos Usados	2	73,640.00
Vicios de Construcción	Bienes y Raices	0	0.00
Incumplimiento de Garantía	Bienes y Raices y Venta de Autos Usados	0	0.00
incumplimiento del plazo de Entrega	Bienes y Raices y Venta de Autos Usados	1	62,500.00
Cumplimiento de la Adenda		1	57,200.00
TOTAL		5	199,096.04

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos (Usados) Agencia de Autos, Inmobiliaria	2	201,309.25
Devolución de Dinero	Venta de Autos (Usados)	2	167,105.00
Vicios Ocultos	Inmobiliaria	1	4,300.00
Responsabilidad Extracontractual	Bienes y Raices y Inmobiliaria	1	2,618.23
Vicios De Construcción	Bienes y Raices y Inmobiliaria	1	128,633.51
Incumplimiento de Servicio	Agencia de Autos	0	0.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	2	9,656.00
Publicidad Engañosa	Bienes y Raices y Inmobiliaria	1	3,890.00
Ventas Engañosas	Agencia de Autos	0	0.00
Clausula Abusiva	Bienes y Raices y Inmobiliaria	3	140,362.00
Precio Ejecutivo	Bienes y Raices y Inmobiliaria	1	5,617.50
TOTAL		14	B/. 663,491.49

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Informe y Cierre	Inmobiliaria	2	53,250.00
Sentencia a Favor	Inmobiliaria	1	8,000.00
Acuerdo Extrajudicial	Inmobiliaria	2	68,497.55
Abandono	Universidad ,Bienes y Raices ,Servicios Vacacionales	0	0.00
TOTAL		5	B/. 129,747.55

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	TOTALES
Demandas	241,730.94	629,465.00	199,096.04	1,070,291.98
Proyectos de Demandas	504,272.55	477,398.92	663,491.49	1,645,162.96
Sentencia A Favor	60,787.00	0.00	8,000.00	68,787.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	118,536.15	0.00	68,497.55	187,033.70
Informe y Cierre	118,536.15	73,840.00	53,250.00	245,626.15
Abandono	60,787.00	64,584.00	0.00	125,371.00
Desistimiento	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00