

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 31 de MARZO de 2012

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	13	14	26	53
Expedientes en trámite / Evaluados	75	80	90	245
Expedientes Devueltos	27	9	31	67

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Archivados				
Demanda no Viable	7		8	15
Tienen Abogado Particular				
Sentencia en Contra	3		1	3
Abandono	10	2	17	29
Acuerdo Extrajudicial	1	2	4	7
Acuerdo Judicial	2	3	1	6
Sentencia Favorable	4	1		5
El consumidor es profesional del derecho				
Falta de impulso de parte interesada (abandono)				
Sin solicitud de defensor de oficio				
Proceso Judicial en Tribunales				
Desistimiento		1		1
Desistimiento TR				
Informe y Cierre				
Archivados por Motivo de Sentencia				
TOTAL	27	9	31	66

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	12	14	26	52
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		0	1
TOTAL	13	14	26	53

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
	175	200	175	550

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Demandas	8	8	6	22
Proyectos de Demandas	7	2	8	17
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	7	6	6	19
Abandono	10	2	17	29
Desistimiento	0	1	0	1

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Aclaración de Contratos	Inmobiliaria.	1	118,912.50
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria.	2	83,380.00
Anulación de Contrato	Inmobiliaria.	1	8750.00
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos, Inmobiliaria.	2	35826.50
Vicios Ocultos			
Cláusulas Abusivas			
Devolución de Sumas Pagadas			
TOTAL		6	246,869.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Alquiler de Autos, Agencia de Autos.	4	54,349.45
Devolución de Dinero	Restaurantes.	1	3,200.00
Vicios Ocultos	Inmobiliaria.	1	40,200.00
Resolución de Contrato			
Anulación de Contrato			
Veracidad de la Publicidad			
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria.	2	8,228.00
TOTAL		8	105,977.45

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono	Venta de Autos, Autos Usados, Bienes Raíces	17	529,949.00
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Inmobiliaria, Bienes Raíces, Agencia de Autos.	5	331,887.80
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede	Inmobiliaria.	9	269,809.21
Desistimiento			0.00
TOTAL		31	B/. 1,131,646.01

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Demandas	623,064.79	315,989.40	246,869.00	1,185,923.19
Proyectos de Demandas	196,490.00	324,900.00	105,977.45	627,367.45
Sentencia A Favor	665,100.00	53,000.00	8,500.00	726,600.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	33,845.00	406,155.00	331,887.50	771,887.50
Informe y Cierre				
Abandono	199,614.81	12,000.00	529,949.00	741,563.81
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	4,053,341.95