

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO**  
**CONTROL ESTADISTICO**  
**Desde 1 al 31 de Marzo de 2013**

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	16	22	32	70
Expedientes en trámite / Evaluados	240	300		540
Expedientes Devueltos	31	9	10	50

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Archivados				
Demanda no Viable	4	4	1	9
Abogado Particular				
Sentencia en Contra	2			2
Abandono	19	3	5	27
Acuerdo Extrajudicial	4	2	1	7
Acuerdo Judicial				
Sentencia a Favor	1		3	4
El consumidor es profesional del derecho				
Falta de impulso de parte interesada (abandono)				
Desistimiento	1			1
Desistimiento TR				
Informe y Cierre				
Archivados por Motivo de Sentencia				
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>50</b>

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	J
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	15	22	30	67
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		2	3
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>70</b>

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
	250	270	250	770

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono v Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Demandas	350,173.24	758,515.00	225,400.44	1,334,088.68
Proyectos de Demandas	406,569.97	58,437.15	162,400.44	627,407.56
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	260,983.00	36,496.00	189,972.72	487,451.72
Abandono.	382,488.93	107,830.00	167,929.71	658,248.64
Desistimiento	0.00	0.00		0.00

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Aclaración de Contratos	Inmobiliarias.	3	204,960.44
Incumplimiento de Contrato	Agencia de Viajes, Inmobiliarios	2	6,540.00
Falta de de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía			
Vicios Ocultos			
Venta Engañosa			
Vicios en la Construcción			
Devolución de Dinero	Hoteles	2	13900.00
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>225,400.44</b>

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Incumplimiento de Garantía			
Venta Engañosa			
Vicios Ocultos			
Aclaración de Contrato	Inmobiliarias.	3	162,400.44
Devolución de Dinero			
Incumplimiento de Servicios			
Incumplimiento de Contrato			
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>162,400.44</b>

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuántia
Abandono	Inmobiliarias, Universidades, Serv. Vacacionales.	5	167,929.71
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Mueblerías.	1	3,818.72
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede.	Inmobiliarias, Autos Usados.	4	245,153.00
Desistimiento			
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>B/. 416,901.43</b>

Comparativo de cuantías de las Demandas,	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Demandas	350,173.24	758,515.00	225,400.44	1,108,688.24
Proyectos de Demandas	406,569.97	58,437.15	162,400.44	627,407.56
Sentencia A Favor	45,074.00		186,154.00	231,228.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial )	215,909.00	36,496.00	3,818.72	252,405.00
Informe y Cierre				
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	645,363.11	386,740.67	226,928.71	1,259,032.49
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00