

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO**  
**CONTROL ESTADISTICO**

**Desde 1 de Mayo hasta 31 de Mayo de 2011**

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	39	15	18	39	26
Expedientes en trámite / Evaluados	164	171	177	163	159
Expedientes Devueltos	20	6	5	43	38

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	0	0	0	0
Tienen Abogado Particular	0	0	0	6	2	8
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	1	0	0	0	3	4
Acuerdo Extrajudicial	6	0	2	3	8	19
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	3	3
Fallo a Favor del Consumidor	2	0	1	0	5	8
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	7	4	0	17	14	42
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	0	0	0	0	1
Desistimiento	0	0	0	2	2	4
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	4	2	2	15	1	24
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>113</b>

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	36	13	17	38	24	128
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	3	2	1	1	2	9
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>39</b>	<b>26</b>	<b>72</b>

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
	110	150	100	130	140	630

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Demandas	6	10	5	10	14	45
Proyectos de Demandas	8	13	14	13	15	63
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	8	0	3	3	16	30
Abandono	7	4	0	17	14	42
Desistimiento	1	0	0	2	2	5

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Responsabilidad Extra	Ventas de Piezas de Autos	0	0.00
Devolucion de Sumas Pagadas	Venta de Autos Usados	2	53,766.00
Claudula Abusiva	Bienes y Raices	1	23,475.00
Incumplimiento de Contrato	Venta de Autos Usados	1	2,920.00
Vicios de Construcción	Bienes y Raices	5	96914.58
Incumplimiento de Grantia	Bienes y Raices y Venta de Autos Usados	3	172605.00
incumplimiento del plazo de Entrega	Bienes y Raices y Venta de Autos Usados	0	0.00
vicios Ocultos	Agencia de Autos	1	20,995.00
Incumplimiento de Acuerdo	Bienes y Raices y Venta de Autos Usados	1	5,617.50
Cumplimiento de la Adenda		0	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>376,293.08</b>

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantia	Venta de Autos (Usados) Agencia de Autos, Inmobiliaria	1	8,500.00
Devolución de Dinero	Venta de Autos (Usados)	1	118,641.00
Vicios Ocultos	Inmobiliaria	1	9,536.00
Incumplimiento de Plazo de Entrega	Bienes y Raices y Inmobiliaria	0	0.00
Responsabilidad Extracontractual	Bienes y Raices y Inmobiliaria	0	0.00
Vicios De Construcción	Bienes y Raices y Inmobiliaria	2	510,000.00
Incumplimiento de Servicio	Agencia de Autos	1	3,253.90
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	9	924,045.00

Publicidad Engañosa	Bienes y Raices y Inmobiliaria	0	
Ventas Engañosas	Agencia de Autos	0	0.00
Clausula Abusiva	Bienes y Raices y Inmobiliaria	0	0.00
Precio Ejecutivo	Bienes y Raices y Inmobiliaria	0	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>B/. 1,573,975.90</b>

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Informe y Cierre	Inmobiliaria, Bienes y Raices, Agencia de Autos, Ventas de Auto de Segunda, Universidad, Servicios Vacacionales	6	215,998.72
Sentencia a Favor	Inmobiliaria, Bienes y Raices, Agencia de Autos, Ventas de Auto de Segunda, Universidad, Servicios Vacacionales	5	72,149.00
Acuerdo Judicial	Inmobiliaria, Bienes y Raices, Agencia de Autos, Ventas de Auto de Segunda, Universidad, Servicios Vacacionales	3	32,395.00
Acuerdo Extrajudicial	Inmobiliaria, Bienes y Raices, Agencia de Autos, Ventas de Auto de Segunda, Universidad, Servicios Vacacionales	8	445,292.00
Desistimiento	Inmobiliaria, Bienes y Raices, Agencia de Autos, Ventas de Auto de Segunda, Universidad, Servicios Vacacionales	2	66,345.00
Abandono	Inmobiliaria, Bienes y Raices, Agencia de Autos, Ventas de Auto de Segunda, Universidad, Servicios Vacacionales	14	629,598.30
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>	<b>B/. 1,461,778.02</b>

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTALES
Demandas	241,730.94	629,465.00	199,096.04	572,291.74	376,293.08	<b>1,070,291.98</b>
Proyectos de Demandas	504,272.55	477,398.92	663,491.49	291,297.60	1,573,975.90	<b>3,510,436.46</b>
Sentencia A Favor	60,787.00	0.00	8,000.00	0.00	72,149.00	<b>140,936.00</b>
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial )	118,536.15	0.00	68,497.55	160,954.00	477,687.00	<b>825,674.70</b>
Informe y Cierre	118,536.15	73,840.00	53,250.00	1,373,618.40	215,998.72	<b>1,835,243.27</b>
Abandono	60,787.00	64,584.00	0.00	1,154,082.48	629,598.30	<b>1,909,051.78</b>
Desistimiento	3,500.00	0.00	0.00	79,050.00	66,345.00	<b>148,895.00</b>