

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 30 de noviembre de 2011

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	39	15	18	39	26	16	28	33	61	61	20
Expedientes en trámite / Evaluados	164	171	177	163	159	145			250	200	150
Expedientes Devueltos	20	6	5	43	38	22	18	27	27	68	29

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0					9
Demanda no Viable	0	0	0	0	0	0	3		1	16	8	28
Tienen Abogado Particular	0	0	0	6	2	0	1					9
Sentencia en Contra	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4		10
Abandono	1	0	0	0	3	0	9	17	7	33	17	87
Acuerdo Extrajudicial	6	0	2	3	8	1	2	7	7	7	2	45
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	3	2	2			3	1	14
Sentencia Favarable	2	0	1	0	5	2	0		3	1		14
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0					0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	7	4	0	17	14	10	0					52
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0					0
Proceso Judicial en Tribunales	1	0	0	0	0	0	0					1
Desistimiento	0	0	0	2	2	0	0	1	3	3	1	12
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0					0
Informe y Cierre	4	2	2	15	1	7	0					31
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0					0
TOTAL	21	6	5	43	38	22	18	27	27	67	29	312

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	36	13	17	38	24	16	28	33	61	61	17	344
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	3	2	1	1	2	0	0				3	9
TOTAL	39	15	18	39	26	16	28	33	61	61	20	336

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
	110	150	100	130	140	137	155	160	200	225	275	1782

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Demandas	6	10	5	10	14	8	10	10	9	9	5	96
Proyectos de Demandas	8	13	14	13	15	18		14	17	15	19	146
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	8	0	3	3	16	5	8	9	17	32	11	112
Abandono	7	4	0	17	14	10	4	17	7	33	17	130
Desistimiento	1	0	0	2	2	0	6	1	3	3	1	19

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Aclaración de Contratos			
Incumplimiento de Contrato	Autos Usados, Inmobiliaria	2	131,955.00
Incumplimiento de Servicio			
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos, Inmobiliarias	2	14600.00
Veracidad de la Publicidad			
Vicios Ocultos	Venta de Autos Usados	1	5500.00
TOTAL		5	152,055.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria	2	
Devolución de Dinero	Inmobiliaria	2	3,980.40
Vicios Ocultos	Inmobiliaria, Constructoras	8	1,490,614.35
Venta Engañosa	Planes Vacacionales	1	750.00
Aclaración de Contrato	Inmobiliaria	2	233,302.50
Cláusula Abusivas	Inmobiliaria	1	58,334.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias	3	317,075.00
TOTAL		19	2,104,056.25

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono		17	819,153.63
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial		3	98,237.62
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede		8	561,312.64
Desistimiento		1	32,700.00
TOTAL		29	B/. 1,511,403.89

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	SEPTIEMBRE	Octubre	Noviembre	TOTALES
Demandas	241,730.94	629,465.00	199,096.04	572,291.74	376,293.08	0.00	849,540.00	489,788.10	365,404.17	166,759.01	152,055.00	4,042,423.08
Proyectos de Demandas	504,272.55	477,398.92	663,491.49	291,297.60	1,573,975.90	0.00	0.00	660,084.77	531,798.01	339,428.68	2,104,056.25	7,145,804.17
Sentencia A Favor	60,787.00	0.00	8,000.00	0.00	72,149.00	0.00	209,695.00		84,980.00	3,787.00		439,398.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	118,536.15	0.00	68,497.55	160,954.00	477,687.00	40,667.00	40,667.50	234,230.00	98,237.62	396,923.17		1,636,399.99
Informe y Cierre	118,536.15	73,840.00	53,250.00	1,373,618.40	215,998.72	126,959.36	129,813.36					2,092,015.99
Abandono	60,787.00	64,584.00	0.00	1,154,082.48	629,598.30	393,170.45	393,170.45	850,190.90	617,525.34	1,814,359.30	819,153.63	6,796,621.85
Desistimiento	3,500.00	0.00	0.00	79,050.00	66,345.00	0.00	1.00	500,015.00	345,640.00	19,348.50	32,700.00	1,046,599.50