

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 31 de Octubre 2011

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	39	15	18	39	26	16	28	33	61	61
Expedientes en trámite / Evaluados	164	171	177	163	159	145			250	200
Expedientes Devueltos	20	6	5	43	38	22	18	27	27	68

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0				9
Demanda no Viable	0	0	0	0	0	0	3		1	16	20
Tienen Abogado Particular	0	0	0	6	2	0	1				9
Sentencia en Contra	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	10
Abandono	1	0	0	0	3	0	9	17	7	33	70
Acuerdo Extrajudicial	6	0	2	3	8	1	2	7	7	7	43
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	3	2	2		3	3	13
Sentencia Favorable	2	0	1	0	5	2	0		3	1	14
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0				0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	7	4	0	17	14	10	0				52
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0				0
Proceso Judicial en Tribunales	1	0	0	0	0	0	0				1
Desistimiento	0	0	0	2	2	0	0	1	3	3	11
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0				0
Informe y Cierre	4	2	2	15	1	7	0				31
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0				0
TOTAL	21	6	5	43	38	22	18	27	27	67	283

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	36	13	17	38	24	16	28	33	61	61	327
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	3	2	1	1	2	0	0				9
TOTAL	39	15	18	39	26	16	28	33	61	61	336

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
	110	150	100	130	140	137	155	160	200	225	1507

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono v Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Demandas	6	10	5	10	14	8	10	10	9	9	91
Proyectos de Demandas	8	13	14	13	15	18		14	17	15	127
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	8	0	3	3	16	5	8	9	17	32	101
Abandono	7	4	0	17	14	10	4	17	7	33	113
Desistimiento	1	0	0	2	2	0	6	1	3	3	18

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Aclaración de Contratos	Inmobiliaria, Autos Usados	2	8,250.00
Incumplimiento de Contrato	Autos Usados, Inmobiliaria	2	101,757.50
Incumplimiento de Servicio			
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos	4	37756.51
Veracidad de la Publicidad	Autos Nuevos	1	18995.00
Vicios Ocultos			
TOTAL		9	166,759.01

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántía
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria	2	152,427.80
Devolución de Dinero			
Vicios Ocultos	Autos Nuevos, Inmobiliaria	4	37,795.47
Incumplimiento de Servicio	Muebles, Otros.	2	3,087.00
Aclaración de Contrato	Inmobiliaria	2	1,163.41
Veracidad de la Publicidad			
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias, Venta de autos usados	5	144,955.00
TOTAL		15	339,428.68

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuántía
Abandono		33	1,814,719.30
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial		10	396,923.17
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede		21	831,906.13
Desistimiento		3	19,348.50
TOTAL		67	B/. 3,062,897.10

Comparativo de cuantías de las Demandas,	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	SEPTIEMBRE	Octubre	TOTALES
Demandas	241,730.94	629,465.00	199,096.04	572,291.74	376,293.08	0.00	849,540.00	489,788.10	365,404.17	166,759.01	3,890,368.08
Proyectos de Demandas	504,272.55	477,398.92	663,491.49	291,297.60	1,573,975.90	0.00	0.00	660,084.77	531,798.01	339,428.68	5,041,747.92
Sentencia A Favor	60,787.00	0.00	8,000.00	0.00	72,149.00	0.00	209,695.00		84,980.00	3,787.00	439,398.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	118,536.15	0.00	68,497.55	160,954.00	477,687.00	40,667.00	40,667.50	234,230.00	93,572.15	396,923.17	1,631,734.52
Informe y Cierre	118,536.15	73,840.00	53,250.00	1,373,618.40	215,998.72	126,959.36	129,813.36				2,092,015.99
Abandono	60,787.00	64,584.00	0.00	1,154,082.48	629,598.30	393,170.45	393,170.45	850,190.90	617,525.34	1,814,359.30	5,977,468.22
Desistimiento	3,500.00	0.00	0.00	79,050.00	66,345.00	0.00	1.00	500,015.00	345,640.00	19,348.50	1,013,899.50