

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 de Agosto hasta 31 de Agosto de 2010

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	33	31	35	15	38	51	31	54
Expedientes en trámite / Evaluados	73	61	80	108	122	145	148	189
Expedientes Devueltos	28	27	23	35	29	33	17	37

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Tienen Abogado Particular	1	0	1	0	2	0	2	0	4
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	14	0	0	4	0	0	0	4
Acuerdo Extrajudicial	16	5	0	4	4	10	6	14	38
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	1	1	2	2	1	1	0	1	5
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	5	1	16	17	10	18	8	10	63
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	2	0	0	0	2	0	0	2
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Informe y Cierre	4	4	1	12	8	2	1	9	32
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	28	27	23	35	29	33	17	37	201

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	27	28	35	13	35	50	2	53	153
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	6	3	0	2	3	1	29	1	36
TOTAL	33	31	35	15	38	51	31	54	189

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
	80	95	90	95	101	130	139	142	607

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Demandas	8	7	10	12	7	4	12	22	82
Proyectos de Demandas	14	10	6	11	11	18	21	22	83
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	17	6	2	3	4	11	6	15	39
Abandono	5	1	16	16	10	18	8	10	62
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria	2	43,670.52
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	1	46,607.00
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	3	350,400.00
Aclaracion de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	1	313,764.00
Devolucion de Dinero	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	15	650,660.98
Vicios de Construccion	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
TOTAL		22	B/. 1,405,102.50

