

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO**  
**CONTROL ESTADISTICO**  
**Desde 1 al 31 de Enero de 2012**

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	13	13
Expedientes en trámite / Evaluados		
Expedientes Devueltos	27	27

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	TOTAL
Archivados		
Demanda no Viable	7	7
Tienen Abogado Particular		
Sentencia en Contra	3	3
Abandono	10	10
Acuerdo Extrajudicial	1	1
Acuerdo Judicial	2	2
Sentencia Favorable	4	4
El consumidor es profesional del derecho		
Falta de impulso de parte interesada (abandono)		
Sin solicitud de defensor de oficio		
Proceso Judicial en Tribunales		
Desistimiento		
Desistimiento TR		
Informe y Cierre		
Archivados por Motivo de Sentencia		
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>27</b>

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	12	12
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

Asesorías a Consumidores	Enero	TOTAL
	175	175

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	TOTAL
Demandas	8	8
Proyectos de Demandas	7	7
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	7	7
Abandono	10	10
Desistimiento	0	0

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Aclaración de Contratos			
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, Agencia de Autos, Venta de Autos Usados.	3	324,762.89
Incumplimiento de Servicio			
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos, Inmobiliaria.	3	131853.20
Veracidad de la Publicidad	Inmobiliaria.	1	0.00
Vicios Ocultos	Inmobiliaria.	1	166448.70
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>623,064.79</b>

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Incumplimiento de Garantía			
Devolución de Dinero			
Vicios Ocultos	Inmobiliaria, Agencia de Autos	3	90,545.00
Resolución de Contrato	Hoteles	1	6,700.00
Anulación de Contrato	Bienes Raíces	1	8,750.00
Veracidad de la Publicidad			
Incumplimiento de Contrato	Incumplimiento de Contrato Venta de Autos, Inmobiliaria.	2	90,495.00
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>196,490.00</b>

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuántia
Abandono	Agencia de Autos, Inmobiliarias, Autos Usados.	10	199,614.81
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Agencia de Autos, Autos Usados.	3	33,845.00
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede	Agencia de Autos, Autos Usados, Inmobiliaria.	14	938,800.72
Desistimiento		0	
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>	<b>B/. 1,172,260.53</b>

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	TOTAL
Demandas	623,064.79	623,064.79
Proyectos de Demandas	196,490.00	196,490.00
Sentencia A Favor	665,100.00	665,100.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial )	33,845.00	33,845.00
Informe y Cierre		
Abandono	199,614.81	199,614.81
Desistimiento	0.00	0.00