

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 29 de Febrero de 2012

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	13	14	27
Expedientes en trámite / Evaluados	75	80	155
Expedientes Devueltos	27	9	36

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Archivados			
Demanda no Viable	7		7
Tienen Abogado Particular			
Sentencia en Contra	3		3
Abandono	10	2	12
Acuerdo Extrajudicial	1	2	3
Acuerdo Judicial	2	3	5
Sentencia Favorable	4	1	5
El consumidor es profesional del derecho			
Falta de impulso de parte interesada (abandono)			
Sin solicitud de defensor de oficio			
Proceso Judicial en Tribunales			
Desistimiento		1	1
Desistimiento TR			
Informe y Cierre			
Archivados por Motivo de Sentencia			
TOTAL	27	9	36

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	12	14	26
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		1
TOTAL	13	14	13

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	TOTAL
	175	200	375

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	TOTAL
Demandas	8	8	16
Proyectos de Demandas	7	2	9
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	7	6	13
Abandono	10	2	12
Desistimiento	0	1	1

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Aclaración de Contratos			
Incumplimiento de Contrato	Venta de Autos Usados.	1	4,675.00
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos, Inmobiliaria.	3	213300.00
Veracidad de la Publicidad	Industria.	1	29000.00
Resolución de Contrato	Hotelería	1	6700.00
Cláusulas Abusivas	Inmobiliaria.	1	58334.00
Devolución de Sumas Pagadas	Inmobiliaria.	1	3980.40
TOTAL		8	315,989.40

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántía
Incumplimiento de Garantía			
Devolución de Dinero			
Vicios Ocultos			
Resolución de Contrato			
Anulación de Contrato			
Veracidad de la Publicidad			
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria.	2	324,900.00
TOTAL		2	324,900.00

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuántía
Abandono	Agencia de Autos, Inmobiliarias.	2	12,000.00
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Agencia de Autos, Autos Usados.	5	406,155.00
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede	Inmobiliaria.	1	53,000.00
Desistimiento		1	0.00
TOTAL		9	B/. 471,155.00

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	TOTAL
Demandas	623,064.79	315,989.40	939,054.19
Proyectos de Demandas	196,490.00	324,900.00	521,390.00
Sentencia A Favor	665,100.00	53,000.00	718,100.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	33,845.00	406,155.00	440,000.00
Informe y Cierre			
Abandono	199,614.81	12,000.00	211,614.81
Desistimiento	0.00		0.00