

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 28 de Febrero de 2013

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	16	22	38
Expedientes en trámite / Evaluados	240	300	540
Expedientes Devueltos	31	9	40

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Archivados			
Demanda no Viable	4	4	8
Abogado Particular			
Sentencia en Contra	2		2
Abandono	19	3	22
Acuerdo Extrajudicial	4	2	6
Acuerdo Judicial			
Sentencia a Favor	1		1
El consumidor es profesional del derecho			
Falta de impulso de parte interesada (abandono)			
Desistimiento	1		1
Desistimiento TR			
Informe y Cierre			
Archivados por Motivo de Sentencia			
TOTAL	31	9	38

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	J
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	15	22	37
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		1
TOTAL	16	22	38

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	TOTAL
	250	270	520

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono v Desistimiento	Enero	Febrero	TOTAL
Demandas	350,173.24	758,515.00	1,108,688.24
Proyectos de Demandas	406,569.97	58,437.15	465,007.12
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	260,983.00	36,496.00	297,479.00
Abandono.	382,488.93	107,830.00	490,318.93
Desistimiento	0.00	0.00	0.00

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántía
Aclaración de Contratos			
Incumplimiento de Contrato			
Falta de de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias, Agencia de Autos.	2	684515.00
Vicios Ocultos			
Venta Engañosa	Vta. de Autos.	1	25500.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias.	1	48500.00
Devolución de Sumas Pagadas			
TOTAL		4	758,515.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos, Autos Usados.	3	31,295.00
Venta Engañosa	Agencia de Autos.	1	24,112.15
Vicios Ocultos			
Aclaración de Contrato			
Devolución de Dinero	Inmobiliarias.	1	3,030.00
Incumplimiento de Servicios			
Incumplimiento de Contrato			
TOTAL		5	58,437.15

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono	Autos Usados, Inmobiliarias, Venta de Autos.	3	107,830.00
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Agencia de Autos, Almacenes.	2	36,496.00
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede.	Inmobiliarias, Autos Usados, Gasolineras.	4	278,910.67
Desistimiento			
TOTAL			

Comparativo de cuantías de las Demandas,	Enero	Febrero	TOTAL
Demandas	350,173.24	758,515.00	1,108,688.24
Proyectos de Demandas	406,569.97	58,437.15	465,007.12
Sentencia A Favor	45,074.00		45,074.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	215,909.00	36,496.00	252,405.00
Informe y Cierre			
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	645,363.11	386,740.67	1,032,103.78
Desistimiento	0.00	0.00	0.00