

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO**  
**CONTROL ESTADISTICO**

**Desde 1 de Junio hasta 31 de Julio de 2010**

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Junio
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	33	31	35	15	38	51	31
Expedientes en trámite / Evaluados	73	61	80	108	122	145	148
Expedientes Devueltos	28	27	23	35	29	33	17

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	3	0	0	0	0	3
Tienen Abogado Particular	1	0	1	0	2	0	2	5
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	14	0	0	4	0	0	4
Acuerdo Extrajudicial	16	5	0	4	4	10	6	24
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	1	1	2	2	1	1	0	6
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	5	1	16	17	10	18	8	69
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	2	0	0	0	2	0	2
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0	0
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	4	4	1	12	8	2	1	24
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>192</b>

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	27	28	35	13	35	50	2	135
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	6	3	0	2	3	1	29	35
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>31</b>	<b>170</b>

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
	80	95	90	95	101	130	139	555

<b>Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>TOTAL</b>
Demandas	8	7	10	12	7	4	12	45
Proyectos de Demandas	14	10	6	11	11	18	21	67
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	17	6	2	3	4	11	6	26
Abandono	5	1	16	16	10	18	8	68
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Temas de las Demandas</b>	<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Cuantía</b>
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria	0	0.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	3	654,623.75
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	0	0.00
Anulacion de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Devolucion de Dinero	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	7	542,638.44
Vicios de Construccion	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	2	B/. 112,449.00
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>B/. 1,309,711.19</b>

