

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 31 de Julio de 2012

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	13	14	26	27	25	16	47	168
Expedientes en trámite / Evaluados	75	80	90	125	140	130	200	840
Expedientes Devueltos	27	9	31	40	25	16	22	170

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Archivados								
Demanda no Viable	7		8	1	3	4	2	25
Tienen Abogado Particular								
Sentencia en Contra	3		1	2	1		3	10
Abandono	10	2	17	14	15	22	12	92
Acuerdo Extrajudicial	1	2	4		4	2	3	16
Acuerdo Judicial	2	3	1			1		7
Sentencia Favorable	4	1		23	1		1	30
El consumidor es profesional del derecho								
Falta de impulso de parte interesada (abandono)								
Desistimiento		1			1		1	3
Desistimiento TR								
Informe y Cierre								
Archivados por Motivo de Sentencia								
TOTAL	27	9	31	40	25	29	22	183

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	12	14	26	27	21	13	41	154
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		0	0	4	3	6	14
TOTAL	13	14	26	27	25	16	47	168

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
	175	200	175	200	180	150	170	1250

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Demandas	8	8	6	9	16	10	6	63
Proyectos de Demandas	7	2	8	2	14	16	5	54
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	7	6	6	23	5	3	3	53
Abandono	10	2	17	14	15	22	12	92
Desistimiento	0	1	0	0	1	51	1	54

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Aclaración de Contratos	Inmobiliarias.	1	60,500.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias.	2	107,848.15
Falta de de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos Nuevos.	2	37371.59
Vicios Ocultos	Inmobiliaria.	1	40200.00
Cobro Indebido			
Incumplimiento de Servicios			
Devolución de Sumas Pagadas			
TOTAL		6	245,919.74

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos Usados, Otros.	2	10,969.40
Devolución de Dinero			
Vicios Ocultos	Inmobiliarias.	2	75,539.62
Aclaración de Contrato	Inmobiliarias.	1	81,650.00
Falta de Información			
Incumplimiento de Servicio			
Incumplimiento de Contrato			
TOTAL		5	168,159.02

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono	Inmobiliaria, Autos Usados, Promotoras.	12	1,124,900.97
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Inmobiliaria, Venta de Autos Usados.	3	95,915.00
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede	Autos Usados, Promotoras, Inmobiliarias	6	206,743.43
Desistimiento	Hoteles.	1	6,700.00
TOTAL		22	B/. 1,434,259.40

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Demandas	623,064.79	315,989.40	246,869.00	340,120.01	692,029.99	433,535.00	245,919.74	2,897,527.93
Proyectos de Demandas	196,490.00	324,900.00	105,977.45	296,175.00	420,584.21	643,477.05	168,159.02	2,155,762.73
Sentencia A Favor	665,100.00	53,000.00	8,500.00	1,442,349.67	16,160.00	0.00	26,643.43	2,211,753.10
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	33,845.00	406,155.00	331,887.50	0.00	290,342.25	309,419.00	95,915.00	1,467,563.75
Informe y Cierre								
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	199,614.81	12,000.00	529,949.00	559,468.91	1,035,216.91	1,263,780.70	1,305,000.97	4,905,031.30
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00	22,400.00	0.00	6,700.00	29,100.00