

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO

Desde 1 de Junio hasta 30 de Junio de 2010

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	33	31	35	15	38	51
Expedientes en trámite / Evaluados	73	61	80	108	122	145
Expedientes Devueltos	28	27	23	35	29	33

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	3	0	0	0	3
Tienen Abogado Particular	1	0	1	0	2	0	4
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	14	0	0	4	0	18
Acuerdo Extrajudicial	16	5	0	4	4	10	39
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	1	1	2	2	1	1	8
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	5	1	16	17	10	18	67
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	2	0	0	0	2	5
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	4	4	1	12	8	2	31
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	28	27	23	35	29	33	175

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	27	28	35	13	35	50	188
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	6	3	0	2	3	1	15
TOTAL	33	31	35	15	38	51	203

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
	80	95	90	95	101	130	591

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Demandas	8	7	10	12	7	4	48
Proyectos de Demandas	14	10	6	11	11	18	70
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	17	6	2	3	4	11	43
Abandono	5	1	16	16	10	18	66
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria	0	0.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	1	3,000.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	1	34,995.00
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	0	0.00
Anulacion de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Devolucion de Dinero	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	2	23,645.00
TOTAL		4	B/. 61,640.00

