

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 30 de Junio de 2012

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	13	14	26	27	25	16	121
Expedientes en trámite / Evaluados	75	80	90				245
Expedientes Devueltos	27	9	31	40	25	16	148

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Archivados							
Demanda no Viable	7		8	1	3	4	23
Tienen Abogado Particular							
Sentencia en Contra	3		1	2	1		7
Abandono	10	2	17	14	15	22	80
Acuerdo Extrajudicial	1	2	4		4	2	13
Acuerdo Judicial	2	3	1			1	7
Sentencia Favorable	4	1		23	1		29
El consumidor es profesional del derecho							
Falta de impulso de parte interesada (abandono)							
Desistimiento		1			1		2
Desistimiento TR							
Informe y Cierre							
Archivados por Motivo de Sentencia							
TOTAL	27	9	31	40	25	29	161

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	12	14	26	27	21	13	113
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		0	0	4	3	8
TOTAL	13	14	26	27	25	16	121

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
	175	200	175	200	180	150	1080

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Demandas	8	8	6	9	16	10	57
Proyectos de Demandas	7	2	8	2	14	16	49
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	7	6	6	23	5	3	50
Abandono	10	2	17	14	15	22	80
Desistimiento	0	1	0	0	1	51	53

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántía
Aclaración de Contratos			
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, Venta de Autos Usados,	5	309,890.00
Falta de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos Usados, Venta de Autos Nuevos.	3	42095.00
Vicios Ocultos	Inmobiliaria, Bienes Raíces.	2	81550.00
Cobro Indebido			
Incumplimiento de Servicios			
Devolución de Sumas Pagadas			
TOTAL		10	433,535.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Promotoras.	3	130,871.59
Devolución de Dinero			
Vicios Ocultos			
Aclaración de Contrato	Promotoras.	1	1,215.68
Falta de Información	Agencia de Viajes, Constructoras.	2	7,350.00
Incumplimiento de Servicio	Agencia de Autos	1	23,909.63
Incumplimiento de Contrato	Venta de Autos Usados, Inmobiliarias, Promotoras, Agencia de Viajes.	9	480,130.15
TOTAL		16	643,477.05

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono	Inmobiliaria, Autos Usados, Promotoras.	22	1,022,726.86
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Inmobiliaria, Promotora, Venta de Autos	3	309,419.00
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede	Autos Usados, Promotoras, Inmobiliarias	4	241,053.84
Desistimiento			
TOTAL		29	B/. 1,573,199.70

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Demandas	623,064.79	315,989.40	246,869.00	340,120.01	692,029.99	433,535.00	2,651,608.19
Proyectos de Demandas	196,490.00	324,900.00	105,977.45	296,175.00	420,584.21	643,477.05	1,987,603.71
Sentencia A Favor	665,100.00	53,000.00	8,500.00	1,442,349.67	16,160.00	0.00	2,185,109.67
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	33,845.00	406,155.00	331,887.50	0.00	290,342.25	309,419.00	1,371,648.75
Informe y Cierre							
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	199,614.81	12,000.00	529,949.00	559,468.91	1,035,216.91	1,263,780.70	3,600,030.33
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00	22,400.00	0.00	22,400.00