

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 de Mayo hasta 31 de Mayo de 2010

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	33	31	35	15	38
Expedientes en trámite / Evaluados	73	61	80	108	122
Expedientes Devueltos	28	27	23	36	29

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril		TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	3	0	0	3
Tienen Abogado Particular	1	0	1	0	2	4
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	14	0	0	4	18
Acuerdo Extrajudicial	16	5	0	4	4	29
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	1	1	2	2	1	7
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	5	1	16	17	10	49
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	2	0	0	0	3
Desistimiento	0	0	0	0	0	0
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	4	4	1	12	8	29
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0
TOTAL	28	27	23	35	29	142

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	27	28	35	13	35	138
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	6	3	0	2	3	14
TOTAL	33	31	35	15	38	152

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
	80	95	90	95	101	461

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Demandas	8	7	10	12	7	44
Proyectos de Demandas	14	10	6	11	11	52
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	17	6	2	3	4	32
Abandono	5	1	16	16	10	48
Desistimiento	0	0	0	0	0	0

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria	0	0.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	4	209,863.00
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	0	0.00
Anulacion de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Devolucion de Dinero	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	3	66,521.53
TOTAL		7	B/. 276,384.53

