

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 31 de Mayo de 2012

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	13	14	26	27	25	105
Expedientes en trámite / Evaluados	75	80	90			245
Expedientes Devueltos	27	9	31	40	25	132

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Archivados						
Demanda no Viable	7		8	1	3	19
Tienen Abogado Particular						
Sentencia en Contra	3		1	2	1	7
Abandono	10	2	17	14	15	58
Acuerdo Extrajudicial	1	2	4		4	11
Acuerdo Judicial	2	3	1			6
Sentencia Favorable	4	1		23	1	29
El consumidor es profesional del derecho						
Falta de impulso de parte interesada (abandono)						
Desistimiento		1			1	2
Desistimiento TR						
Informe y Cierre						
Archivados por Motivo de Sentencia						
TOTAL	27	9	31	40	25	132

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	12	14	26	27	21	100
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		0	0	4	5
TOTAL	13	14	26	27	25	105

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
	175	200	175	200	180	930

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Demandas	8	8	6	9	16	47
Proyectos de Demandas	7	2	8	2	14	33
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	7	6	6	23	5	47
Abandono	10	2	17	14	15	58
Desistimiento	0	1	0	0	1	2

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Aclaración de Contratos	Inmobiliaria.	1	112,423.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, Hoteles.	4	159,985.84
Falta de de Información comercial	Agencia de Autos.	1	19650.00
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos, Inmobiliaria.	4	160009.35
Vicios Ocultos	Inmobiliaria.	3	222261.80
Cobro Indevido	Bienes Raíces	1	3000.00
Incumplimiento de Servicios	Constructoras.	1	0.00
Devolución de Sumas Pagadas	Bienes Raíces	1	14700.00
TOTAL		16	692,029.99

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántía
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos Nuevos, Venta de Autos Usados, Promotoras.	6	126,422.41
Devolución de Dinero	Promotoras.	1	36,950.00
Vicios Ocultos	Inmobiliarias, Bienes Raíces.	2	68,761.80
Cobro Indevido	Bienes Raíces.	1	3,000.00
Falta de Información	Venta de Autos Nuevos.	1	19,650.00
Incumplimiento de Servicio	Agencia de Autos	1	3,500.00
Incumplimiento de Contrato	Venta de Autos Usados, Promotoras.	2	162,300.00
TOTAL		14	420,584.21

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuántía
Abandono	Inmobiliaria, Bienes Raíces, Venta de Autos	15	927,523.11
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Inmobiliaria, Bienes Raíces, Mueblería, Promotora.	4	290,342.25
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede	Agencia de Autos, Promotoras, Inmobiliarias	5	123,853.50
Desistimiento	Agencia de Autos	1	22,400.00
TOTAL		25	B/. 1,364,118.86

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Demandas	623,064.79	315,989.40	246,869.00	340,120.01	692,029.99	2,218,073.19
Proyectos de Demandas	196,490.00	324,900.00	105,977.45	296,175.00	420,584.21	1,344,126.66
Sentencia A Favor	665,100.00	53,000.00	8,500.00	1,442,349.67	16,160.00	2,185,109.67
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	33,845.00	406,155.00	331,887.50	0.00	290,342.25	1,062,229.75
Informe y Cierre						
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	199,614.81	12,000.00	529,949.00	559,468.91	1,035,216.91	2,336,249.63
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00	22,400.00	22,400.00