

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 31 de Mayo de 2013

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	16	22	32	39	43	152
Expedientes en trámite / Evaluados	240	300	295	300		1135
Expedientes Devueltos	31	9	10	24	20	94

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Archivados						
Demanda no Viable	4	4	1	2	10	21
Abogado Particular						
Sentencia en Contra	2					2
Abandono	19	3	5	15	9	51
Acuerdo Extrajudicial	4	2	1	4		11
Acuerdo Judicial				2	1	3
Sentencia a Favor	1		3			4
El consumidor es profesional del derecho						
Falta de impulso de parte interesada (abandono)						
Desistimiento	1			1		2
Desistimiento TR						
Informe y Cierre						
Archivados por Motivo de Sentencia						
TOTAL	31	9	10	24	20	94

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	15	22	30	38	40	145
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		2	1	3	7
TOTAL	16	22	32	39	43	152

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
	250	270	250	250	125	1145

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono v Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Demandas	350,173.24	758,515.00	225,400.44	184,702.73	176,939.37	1,695,730.78
Proyectos de Demandas	406,569.97	58,437.15	162,400.44	543,441.40	637,474.40	1,808,323.36
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	260,983.00	36,496.00	189,972.72	163,878.20		651,329.92
Abandono.	382,488.93	107,830.00	167,929.71	573,387.97	697,692.24	1,929,328.85
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	30,380.00		30,380.00

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Aclaración de Contratos			
Incumplimiento de Contrato			
Falta de de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos, Autos Usados.	3	45275.86
Vicios Ocultos			
Venta Engañosa			
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias.	1	128633.51
Devolución de Dinero	Inmobiliarias.	1	3030.00
TOTAL		5	176,939.37

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántía
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos, Venta de Autos Usados.	4	57,990.00
Venta Engañosa			
Vicios Ocultos	Inmobiliarias.	1	7,955.81
Aclaración de Contrato	Inmobiliarias, Constructora.	4	534,897.09
Devolución de Dinero			
Cláusula Abusiva	Inmobiliaria.	1	22,036.50
Incumplimiento de Contrato	Agencia de Autos.	1	14,595.00
TOTAL		11	637,474.40

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuántía
Abandono		9	697,692.24
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial		1	81,650.00
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede.		10	217,324.97
Desistimiento			
TOTAL		20	B/. 996,667.21

Comparativo de cuantías de las Demandas,	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Demandas	350,173.24	758,515.00	225,400.44	184,702.73	176,939.37	1,470,330.34
Proyectos de Demandas	406,569.97	58,437.15	162,400.44	543,441.40	637,474.40	1,808,323.36
Sentencia A Favor	45,074.00		186,154.00			231,228.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	215,909.00	36,496.00	3,818.72	163,878.20	81,650.00	501,751.92
Informe y Cierre						
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	645,363.11	386,740.67	226,928.71	667,172.97	996,667.21	2,922,872.67
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	30,380.00		30,380.00