

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 hasta 30 de Noviembre de 2009

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34	37	19	23	22	31	34	25	40	21
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169	169	142	122	107	116	109	102	112	96
Expedientes Devueltos	5	9	20	21	20	27	27	32	36	24	23

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	1	3	4	1	0	0	1	0	2	12
Tienen Abogado Particular	0	1	0	0	2	1	2	1	1	0	1	9
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0	0	0	2	10	2	0	1	1	16
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6	3	3	5	2	8	10	6	4	53
Acuerdo Judicial	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	4
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	0	3	4	5	1	0	1	2	1	18
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5	7	5	10	8	13	19	11	11	94
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	1	0	2	0	12
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	0	1	3	2	2	1	2	7	0	0	2	20
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TOTAL	5	9	20	21	20	27	27	32	36	24	23	244

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	30	37	17	23	20	30	32	23	35	21	288
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	0	2	0	2	1	2	2	5	2	20
TOTAL	20	34	37	19	23	22	31	34	25	40	23	308

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
	25	23	79	90	85	80	78	82	79	45	65	731

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Demandas	3	4	6	3	13	9	4	4	5	5	4	60
Proyectos de Demandas	8	2	13	12	22	20	8	13	11	12	7	128
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	3	4	8	6	7	11	3	8	11	8	6	75
Abandono	2	3	5	7	5	10	8	13	19	11	11	94
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	1	0	2	0	12

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Inmobiliaria	1	1,149.93
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	1	79,695.00
Devolución de las Sumas	Inmobiliaria	1	17,350.00
Proceso Ejecutivo	Venta de Autos de Segunda	1	2,000.00
TOTAL		4	B/. 100,194.93

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Cláusulas Abusivas	Inmiliaria	1	36,270.00
Devolución de Dinero	Inmobiliaria	1	400.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	5	187,104.90
TOTAL		7	B/. 223,774.90

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial y Judicial	Inmobiliarias, Venta de Autos de Segunda y Artículos de Computadoras	5	127,493.95
Abandono	Inmobiliarias, Agencia de Autos, Líneas Aereas y Venta de Motos	11	404,210.99
Sentencia Favorable	Bancos y Ventas de Piezas de Autos.	1	530.00
TOTAL		17	B/. 532,234.94

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	98,939.30	200,862.51	663,390.94	532,132.00	195,360.00	191,227.95	333,019.85	191,160.00	100,194.93	2,571,109.33
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	177,498.94	233,636.84	757,799.74	938,075.85	329,757.80	7,054,315.00	483,640.06	677,825.04	223,774.90	11,117,876.67
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	14,432.00	16,960.50	428,479.55	116,965.85	89,256.04	158,561.10	309,572.50	232,282.50	178,443.33	139,446.21	128,023.95	1,812,423.53
Abandono	7,140.00	162,556.40	263,057.00	132,930.50	223,023.75	364,020.87	202,257.45	437,321.23	1,138,097.67	139,446.21	404,210.99	3,474,062.07
Desistimiento	0.00	0.00	109,695.00	93,043.45	0.00	36,625.05	66,225.00	9,999.00	0.00	56,147.35	0.00	371,734.85