

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 30 de Noviembre de 2012

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	13	14	26	27	25	16	47	29	20	21	31	269
Expedientes en trámite / Evaluados	75	80	90	125	140	130	200	220	225	215	240	1740
Expedientes Devueltos	27	9	31	40	25	16	22	16	27	7	22	242

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Archivados												
Demanda no Viable	7		8	1	3	4	2	3	4	2	5	39
Tienen Abogado Particular												
Sentencia en Contra	3		1	2	1		3	1				11
Abandono	10	2	17	14	15	22	12	7	16	3	24	142
Acuerdo Extrajudicial	1	2	4		4	2	3	3	2	1	2	24
Acuerdo Judicial	2	3	1			1		4	5	1		17
Sentencia Favorable	4	1		23	1		1					30
El consumidor es profesional del derecho												
Falta de impulso de parte interesada (abandono)												
Desistimiento		1			1		1					3
Desistimiento TR												
Informe y Cierre												
Archivados por Motivo de Sentencia												
TOTAL	27	9	31	40	25	29	22	18	27	7	31	266

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	12	14	26	27	21	13	41	26	17	20	29	246
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		0	0	4	3	6	3	3	1	2	23
TOTAL	13	14	26	27	25	16	47	29	20	21	31	269

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
	175	200	175	200	180	150	170	190	175	150	250	2015

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Demandas	8	8	6	9	16	10	6	8	11	8	7	97
Proyectos de Demandas	7	2	8	2	14	16	5	12	7	14	9	96
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	7	6	6	23	5	3	3	7	7	2	2	71
Abandono.	10	2	17	14	15	22	12	7	16	3	24	142
Desistimiento	0	1	0	0	1	51	1	0	0	0	0	54

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Aclaración de Contratos	Inmobiliarias.	1	2,920.00
Incumplimiento de Contrato	Agencia de Viajes.	1	2,850.00
Falta de Información comercial	Agencia de Viajes.	1	3200.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias, Autos Usados.	1	5992.41
Vicios Ocultos	Inmobiliarias.	2	62550.00
Venta Engañosa	Autos Usados.	1	17500.00
Vicios en la Construcción			
Devolución de Sumas Pagadas			
TOTAL		7	95,012.41

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias, Agencia de Autos.	3	597,172.36
Devolución de Dinero	Hoteles.	1	10,795.00
Vicios Ocultos	Inmobiliarias.	2	53,392.56
Aclaración de Contrato	Inmobiliarias.	2	167,500.00
Falta de Información			
Mercancía Defectuosa			
Incumplimiento de Contratc	Inmobiliaria.	1	37,900.00
TOTAL		9	866,759.92

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuántia
Abandono	Inmobiliarias, Venta de Autos.	24	1,106,568.66
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Inmobiliarias.	2	163,405.00
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede	Agencia de Autos, Inmobiliarias.	5	184,445.00
Desistimiento			
TOTAL			

Comparativo de cuantías de las Demandas,	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
Demandas	623,064.79	315,989.40	246,869.00	340,120.01	692,029.99	433,535.00	245,919.74	147,255.25	699,837.15	380,770.00	95,012.41	4,220,402.74
Proyectos de Demandas	196,490.00	324,900.00	105,977.45	296,175.00	420,584.21	643,477.05	168,159.02	540,702.41	147,577.72	205,969.44	866,759.92	3,916,772.22
Sentencia A Favor	665,100.00	53,000.00	8,500.00	1,442,349.67	16,160.00	0.00	26,643.43	0.00				2,211,753.10
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	33,845.00	406,155.00	331,887.50	0.00	290,342.25	309,419.00	95,915.00	148,175.42	671,187.44	29,091.00	163,405.00	2,479,422.61
Informe y Cierre												
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	199,614.81	12,000.00	529,949.00	559,468.91	1,035,216.91	1,263,780.70	1,305,000.97	618,719.04	523,958.67	278,468.00	1,291,013.66	7,617,190.67
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00	22,400.00	0.00	6,700.00	0.00				29,100.00