

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 al 31 de Octubre de 2012

Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas	13	14	26	27	25	16	47	29	20	21	238
Expedientes en trámite / Evaluados	75	80	90	125	140	130	200	220	225	215	1500
Expedientes Devueltos	27	9	31	40	25	16	22	16	27	7	220

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Archivados											
Demanda no Viable	7		8	1	3	4	2	3	4	2	34
Tienen Abogado Particular											
Sentencia en Contra	3		1	2	1		3	1			11
Abandono	10	2	17	14	15	22	12	7	16	3	118
Acuerdo Extrajudicial	1	2	4		4	2	3	3	2	1	22
Acuerdo Judicial	2	3	1			1		4	5	1	17
Sentencia Favorable	4	1		23	1		1				30
El consumidor es profesional del derecho											
Falta de impulso de parte interesada (abandono)											
Desistimiento		1			1		1				3
Desistimiento TR											
Informe y Cierre											
Archivados por Motivo de Sentencia											
TOTAL	27	9	31	40	25	29	22	18	27	7	235

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Administrativas	12	14	26	27	21	13	41	26	17	20	217
Expedientes de Regionales / Quejas Administrativas	1		0	0	4	3	6	3	3	1	21
TOTAL	13	14	26	27	25	16	47	29	20	21	238

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
	175	200	175	200	180	150	170	190	175	150	1765

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Demandas	8	8	6	9	16	10	6	8	11	8	90
Proyectos de Demandas	7	2	8	2	14	16	5	12	7	14	87
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia)	7	6	6	23	5	3	3	7	7	2	69
Abandono.	10	2	17	14	15	22	12	7	16	3	118
Desistimiento	0	1	0	0	1	51	1				54

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántía
Aclaración de Contratos	Constructora.	1	89,040.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias, Agencia de Viajes.	3	212,700.00
Falta de de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos Nuevos, Venta de Autos Usados.	2	31500.00
Vicios Ocultos			
Mercancía Defectuosa	Agencia de Autos.	1	10580.00
Incumplimiento de Servicios			
Devolución de Sumas Pagadas	Inmobiliarias.	1	36950.00
TOTAL		8	380,770.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos, Inmobiliarias.	6	71,830.44
Devolución de Dinero	Inmobiliarias, Hoteles.	3	14,149.00
Vicios Ocultos	Agencia de Autos.	1	12,950.00
Aclaración de Contrato	Inmobiliarias.	1	89,040.00
Falta de Información	Agencia de Viajes.	1	4,070.00
Mercancía Defectuosa	Agencia de Autos.	1	10,580.00
Incumplimiento de Contrato	Agencia de Viajes.	1	3,350.00
TOTAL		14	205,969.44

Quejas Resueltas a Favor del	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono	Venta de	3	274,345.00
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo	Inmobiliarias.	2	29,091.00
Sentencia a Favor, Sentencia en	Agencia de	2	4,123.00
Desistimiento			
TOTAL		7	B/. 307,559.00

Comparativo de cuantías de las	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL
Demandas	623,064.79	315,989.40	246,869.00	340,120.01	692,029.99	433,535.00	245,919.74	147,255.25	699,837.15	380,770.00	4,125,390.33
Proyectos de Demandas	196,490.00	324,900.00	105,977.45	296,175.00	420,584.21	643,477.05	168,159.02	540,702.41	147,577.72	205,969.44	3,050,012.30
Sentencia A Favor	665,100.00	53,000.00	8,500.00	1,442,349.67	16,160.00	0.00	26,643.43	0.00			2,211,753.10
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	33,845.00	406,155.00	331,887.50	0.00	290,342.25	309,419.00	95,915.00	148,175.42	671,187.44	29,091.00	2,316,017.61
Informe y Cierre											
No Procede	199,614.81	12,000.00	529,949.00	559,468.91	1,035,216.91	1,263,780.70	1,305,000.97	618,719.04	523,958.67	278,468.00	6,326,177.01
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00	22,400.00	0.00	6,700.00	0.00			29,100.00