

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO**  
**CONTROL ESTADISTICO**  
**Desde 1 al 30 de Septiembre de 2012**

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	13	14	26	27	25	16	47	29	20	217
Expedientes en trámite / Evaluados	75	80	90	125	140	130	200	220	225	1285
Expedientes Devueltos	27	9	31	40	25	16	22	16	27	213

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Archivados										
Demanda no Viable	7		8	1	3	4	2	3	4	32
Tienen Abogado Particular										
Sentencia en Contra	3		1	2	1		3	1		11
Abandono	10	2	17	14	15	22	12	7	16	115
Acuerdo Extrajudicial	1	2	4		4	2	3	3	2	21
Acuerdo Judicial	2	3	1			1		4	5	16
Sentencia Favorable	4	1		23	1		1			30
El consumidor es profesional del derecho										
Falta de impulso de parte interesada (abandono)										
Desistimiento		1			1		1			3
Desistimiento TR										
Informe y Cierre										
Archivados por Motivo de Sentencia										
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>228</b>

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	12	14	26	27	21	13	41	26	17	197
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	1		0	0	4	3	6	3	3	20
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>217</b>

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Semtiembre	TOTAL
	175	200	175	200	180	150	170	190	175	1615

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Demandas	8	8	6	9	16	10	6	8	11	82
Proyectos de Demandas	7	2	8	2	14	16	5	12	7	73
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	7	6	6	23	5	3	3	7	7	67
Abandono.	10	2	17	14	15	22	12	7	16	115
Desistimiento	0	1	0	0	1	51	1			54

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Aclaración de Contratos	Inmobiliarias.	3	207,683.75
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias.	2	225,000.00
Falta de de Información comercial			
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos Nuevos, Inmobiliarias, Otros.	4	133289.40
Vicios Ocultos	Inmobiliaria.	2	133864.00
Cobro Indebido			
Incumplimiento de Servicios			
Devolución de Sumas Pagadas			
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>699,837.15</b>

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos, Venta de Autos Usados.	2	17,995.00
Devolución de Dinero	Venta de Autos Usados.	1	4,000.00
Vicios Ocultos	Inmobiliarias.	2	56,282.72
Aclaración de Contrato			
Falta de Información			
Venta Engañosa	Venta de Autos Usados.	1	17,500.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias.	1	51,800.00
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>147,577.72</b>

Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Actividad	Cantidad	Cuantía
Abandono	Venta de Autos, Venta de Autos Usados, Inmobiliarias.	16	505,553.67
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial	Inmobiliarias.	7	671,187.44
Sentencia a Favor, Sentencia en Contra, No Procede	Venta autos Usados, Venta de Autos, Servicios Prof.	4	18,405.00
Desistimiento			
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>	<b>B/. 1,195,146.11</b>

Comparativo de cuantías de las Demandas,	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Demandas	623,064.79	315,989.40	246,869.00	340,120.01	692,029.99	433,535.00	245,919.74	147,255.25	699,837.15	3,744,620.33
Proyectos de Demandas	196,490.00	324,900.00	105,977.45	296,175.00	420,584.21	643,477.05	168,159.02	540,702.41	147,577.72	2,844,042.86
Sentencia A Favor	665,100.00	53,000.00	8,500.00	1,442,349.67	16,160.00	0.00	26,643.43	0.00		2,211,753.10
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial )	33,845.00	406,155.00	331,887.50	0.00	290,342.25	309,419.00	95,915.00	148,175.42	671,187.44	2,286,926.61
Informe y Cierre										
Abandono, Sentencia en Contra, No Procede	199,614.81	12,000.00	529,949.00	559,468.91	1,035,216.91	1,263,780.70	1,305,000.97	618,719.04	523,958.67	6,047,709.01
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00	22,400.00	0.00	6,700.00	0.00		29,100.00