

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO

Desde 1 de Abril hasta 30 de Abril de 2009

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34	37	19
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169	169	142
Expedientes Devueltos	5	9	20	21

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	1	3	4
Tienen Abogado Particular	0	1	0	0	1
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0	0	0
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6	3	15
Acuerdo Judicial	0	0	2	0	2
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	0	3	4
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5	7	17
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0	0	0
Desistimiento	0	0	3	3	6
Desistimiento TR	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	0	1	3	2	6
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0
TOTAL	5	9	20	21	55

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	30	37	17	104
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	0	2	6
TOTAL	20	34	37	19	110

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
	25	23	79	90	217

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Demandas	3	4	6	3	16
Proyectos de Demandas	8	2	13	12	35
Acuerdos (Extrajudicial, Justicia y Sentencia Favorable)	3	4	8	6	21
Abandono	2	3	5	7	17
Desistimiento	0	0	3	3	6

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios en la Construcción / Daños Ruinógenos	Inmobiliarias	1	102,380.00
Vicios Ocultos	Inmobiliarias	1	35,982.51
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias	1	62,500.00
TOTAL		3	B/. 200,862.51

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía / Cobros Indevidos	Inmobiliarias	1	0.00
Vicios Ocultos	Agencias de Autos y Ventas de Autos Usados	4	90,456.84
Devolución de Sumas Pagadas	Inmobiliarias	2	2,030.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	1	62,500.00
Defectos y Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	1	0.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias	2	78,650.00
Nulidad de Cláusulas	Inmobiliarias	1	0.00
TOTAL		12	B/. 233,636.84

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial	Inmobiliaria y Agencia de Autos Nuevos	3	68,965.85
Sentencias Favorables	Agencia de Autos Nuevos y Venta de Autos de Segunda	3	48,000.00
Abandono	Muebleria, Inmobiliarias y Agencia de Autos Nuevos	7	132,930.50
Desistimiento	Inmobiliarias y Venta de Autos Nuevos	3	93,043.45
TOTAL		16	B/. 342,939.80

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	98,939.30	200,862.51	364,623.66
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	177,498.94	233,636.84	652,688.28
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	14,432.00	16,960.50	428,479.55	116,965.85	576,837.90
Abandono	7,140.00	162,556.40	263,057.00	132,930.50	565,683.90
Desistimiento	0.00	0.00	109,695.00	93,043.45	202,738.45