

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 hasta 31 de Agosto de 2009

| Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto |
|--|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
| Recepción de Expedientes / Quejas Adm. | 20 | 34 | 37 | 19 | 23 | 22 | 31 | 34 |
| Expedientes en trámite / Evaluados | 150 | 169 | 169 | 142 | 122 | 107 | 116 | 109 |
| Expedientes Devueltos | 5 | 9 | 20 | 21 | 20 | 27 | 27 | 32 |

| Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTAL |
|---|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Archivados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prescripción | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| Tienen Abogado Particular | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 7 |
| Otros trámites administrativos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 10 | 2 | 14 |
| Acuerdo Extrajudicial | 3 | 3 | 6 | 3 | 3 | 5 | 2 | 8 | 33 |
| Acuerdo Judicial | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Fallo a Favor del Consumidor | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 | 5 | 1 | 0 | 14 |
| El consumidor es profesional del derecho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Falta de impulso de parte interesada (abandono) | 2 | 3 | 5 | 7 | 5 | 10 | 8 | 13 | 53 |
| Sin solicitud de defensor de oficio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Proceso Judicial en Tribunales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Desistimiento | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 10 |
| Desistimiento TR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Informe y Cierre | 0 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 7 | 18 |
| Archivados por Motivo de Sentencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 5 | 9 | 20 | 21 | 20 | 27 | 27 | 32 | 161 |

| Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTAL |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Expedientes de Panamá / Quejas Adm. | 20 | 30 | 37 | 17 | 23 | 20 | 30 | 32 | 209 |
| Expedientes de Regionales / Quejas Adm. | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 11 |
| TOTAL | 20 | 34 | 37 | 19 | 23 | 22 | 31 | 34 | 220 |

| Asesorías a Consumidores | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTAL |
|--------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|
| | 25 | 23 | 79 | 90 | 85 | 80 | 78 | 82 | 542 |

| Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTAL |
|---|--------------|----------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Demandas | 3 | 4 | 6 | 3 | 13 | 9 | 4 | 4 | 46 |
| Proyectos de Demandas | 8 | 2 | 13 | 12 | 22 | 20 | 8 | 13 | 98 |
| Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable) | 3 | 4 | 8 | 6 | 7 | 11 | 3 | 8 | 50 |
| Abandono | 2 | 3 | 5 | 7 | 5 | 10 | 8 | 13 | 53 |
| Desistimiento | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 10 |

| Temas de las Demandas | Actividad | Cantidad | Cuantía |
|------------------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| Vicios Ocultos | Agencia de Autos | 2 | 73,521.21 |
| Cláusulas Abusivas | Inmobiliaria | 1 | 21,500.00 |
| Incumplimiento de Contrato | Inmobiliaria | 1 | 96,206.74 |
| TOTAL | | 4 | B/. 191,227.95 |

| Temas de los Proyectos de Demandas | Actividad | Cantidad | Cuantía |
|---|---|-----------------|-------------------------|
| Incumplimiento de Garantía | Inmobiliaria y Ventas de Autos de Segunda | 2 | 335,000.00 |
| Cláusulas Abusivas | Inmobiliarias | 1 | 12,750.00 |
| Vicios en la Construcción | Inmobiliarias | 4 | 6,562,720.00 |
| Incumplimiento de Contrato | Inmobiliaria | 1 | 48,500.00 |
| Devolución de Sumas Abonadas | Inmobiliarias y Servicios Vacacionales | 5 | 95,345.00 |
| TOTAL | | 13 | B/. 7,054,315.00 |

| Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento | Actividad | Cantidad | Cuantía |
|---|--|-----------------|-----------------------|
| Acuerdo Extrajudicial | Servicios Funerarios, Inmobiliarias, Ventas de Autos Usados y Servicios Vacacionales | 8 | 232,282.50 |
| Abandono | Agencia de Autos, Servicios Vacacionales, Inmobiliarias y Líneas Aéreas | 13 | 437,321.23 |
| Desistimiento | Agencia de Autos | 1 | 9,999.00 |
| TOTAL | | 22 | B/. 679,602.73 |

| Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | TOTALES |
|---|--------------|----------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------------|
| Demandas | 30,525.00 | 34,296.85 | 98,939.30 | 200,862.51 | 663,390.94 | 532,132.00 | 195,360.00 | 191,227.95 | 1,946,734.55 |
| Proyectos de Demandas | 196,652.50 | 44,900.00 | 177,498.94 | 233,636.84 | 757,799.74 | 938,075.85 | 329,757.80 | 7,054,315.00 | 9,732,636.67 |
| Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables) | 14,432.00 | 16,960.50 | 428,479.55 | 116,965.85 | 89,256.04 | 158,561.10 | 309,572.50 | 232,282.50 | 1,366,510.04 |
| Abandono | 7,140.00 | 162,556.40 | 263,057.00 | 132,930.50 | 223,023.75 | 364,020.87 | 202,257.45 | 437,321.23 | 1,792,307.20 |
| Desistimiento | 0.00 | 0.00 | 109,695.00 | 93,043.45 | 0.00 | 36,625.05 | 66,225.00 | 9,999.00 | 315,587.50 |