

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 hasta 31 de Agosto de 2009

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34	37	19	23	22	31	34
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169	169	142	122	107	116	109
Expedientes Devueltos	5	9	20	21	20	27	27	32

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	1	3	4	1	0	0	9
Tienen Abogado Particular	0	1	0	0	2	1	2	1	7
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0	0	0	2	10	2	14
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6	3	3	5	2	8	33
Acuerdo Judicial	0	0	2	0	0	1	0	0	3
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	0	3	4	5	1	0	14
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5	7	5	10	8	13	53
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	1	10
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	0	1	3	2	2	1	2	7	18
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5	9	20	21	20	27	27	32	161

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	30	37	17	23	20	30	32	209
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	0	2	0	2	1	2	11
TOTAL	20	34	37	19	23	22	31	34	220

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
	25	23	79	90	85	80	78	82	542

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Demandas	3	4	6	3	13	9	4	4	46
Proyectos de Demandas	8	2	13	12	22	20	8	13	98
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	3	4	8	6	7	11	3	8	50
Abandono	2	3	5	7	5	10	8	13	53
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	1	10

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Agencia de Autos	2	73,521.21
Cláusulas Abusivas	Inmobiliaria	1	21,500.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	1	96,206.74
TOTAL		4	B/. 191,227.95

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria y Ventas de Autos de Segunda	2	335,000.00
Cláusulas Abusivas	Inmobiliarias	1	12,750.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	4	6,562,720.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	1	48,500.00
Devolución de Sumas Abonadas	Inmobiliarias y Servicios Vacacionales	5	95,345.00
TOTAL		13	B/. 7,054,315.00

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial	Servicios Funerarios, Inmobiliarias, Ventas de Autos Usados y Servicios Vacacionales	8	232,282.50
Abandono	Agencia de Autos, Servicios Vacacionales, Inmobiliarias y Líneas Aéreas	13	437,321.23
Desistimiento	Agencia de Autos	1	9,999.00
TOTAL		22	B/. 679,602.73

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	98,939.30	200,862.51	663,390.94	532,132.00	195,360.00	191,227.95	1,946,734.55
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	177,498.94	233,636.84	757,799.74	938,075.85	329,757.80	7,054,315.00	9,732,636.67
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	14,432.00	16,960.50	428,479.55	116,965.85	89,256.04	158,561.10	309,572.50	232,282.50	1,366,510.04
Abandono	7,140.00	162,556.40	263,057.00	132,930.50	223,023.75	364,020.87	202,257.45	437,321.23	1,792,307.20
Desistimiento	0.00	0.00	109,695.00	93,043.45	0.00	36,625.05	66,225.00	9,999.00	315,587.50