

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 de Febrero hasta 28 de Febrero de 2009

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169
Expedientes Devueltos	5	9

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Archivados	0	0	0
Prescripción	0	0	0
Tienen Abogado Particular	0	0	0
Otros trámites administrativos	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6
Acuerdo Judicial	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	1
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0
No Aplican para Demandas	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0
Desistimiento	0	0	0
Desistimiento TR	0	0	0
Informe y Cierre	0	2	2
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0
TOTAL	5	9	14

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	30	50
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	4
TOTAL	20	34	54

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	TOTAL
	25	23	48

Demandas, Proyectos de Demandas y Acuerdos	Enero	Febrero	TOTAL
Demandas	3	4	7
Proyectos de Demandas	8	2	10
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial, Abandono, Sentencias Favorables y Desistimiento/Devolución)	5	7	12

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Nulidad de Contrato y Devolución de Sumas Pagadas	Venta de Autos de Segunda	1	2,500.00
Incumplimiento de Contrato	Agencias de Autos Nuevos	1	14,300.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias	1	8,959.95
Vicios Ocultos	Agencias de Autos Nuevos	1	8,536.90
TOTAL		4	B/. 34,296.85

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	2	44,900.00
TOTAL		2	B/. 44,900.00

Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial, Abandono, Sentencias Favorables y Desistimiento/Devolución	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial	Venta de Autos de Segunda, Seguros, Inmobiliarias	3	16,960.50
Abandono	Venta de Autos de Segunda	3	162,556.40
Sentencias Favorables	Venta de Autos de Segunda	1	4,500.00
TOTAL		7	B/. 184,016.90

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas y Acuerdos	Enero	Febrero	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	64,821.85
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	241,552.50
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial, Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento/Devolución)	21,572.00	184,016.90	205,588.90