

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 hasta 30 de Junio de 2009

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34	37	19	23	22
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169	169	142	122	107
Expedientes Devueltos	5	9	20	21	20	27

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	1	3	4	1	9
Tienen Abogado Particular	0	1	0	0	2	1	4
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0	0	0	2	2
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6	3	3	5	23
Acuerdo Judicial	0	0	2	0	0	1	3
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	0	3	4	5	13
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5	7	5	10	32
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0	0	0	0	0
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	7
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	0	1	3	2	2	1	9
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5	9	20	21	20	27	102

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	30	37	17	23	20	147
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	0	2	0	2	8
TOTAL	20	34	37	19	23	22	155

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
	25	23	79	90	85	80	382

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Demandas	3	4	6	3	13	9	38
Proyectos de Demandas	8	2	13	12	22	20	77
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	3	4	8	6	7	11	39
Abandono	2	3	5	7	5	10	32
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	7

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Garantía / Cobros Indevidos	Inmobiliaria	1	51,562.00
Vicios Ocultos	Inmobiliarias, Venta de Autos de Segundas	2	156,200.00
Devolución de Dinero	Inmobiliaria	1	530.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria y Mantenimiento de Piscina	2	35,790.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliaria	2	94,450.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	1	193,600.00
TOTAL		9	B/. 532,132.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Cobros Indevidos	Inmobiliaria	1	53,600.00
Vicios Ocultos	Venta de Autos de Segunda	1	5,800.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	12	554,110.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias	2	69,165.85
Devolución de las sumas pagadas	Inmobiliarias	2	57,500.00
Vicios Ocultos y Devolución de las Sumas Pagadas	Mueblería	1	2,900.00
Daños en la Construcción	Inmobiliaria	1	195,000.00
TOTAL		20	B/. 938,075.85

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial y Judicial	Inmobiliaria y Agencia de Autos Nuevos	6	90,597.60
Sentencias Favorables	Inmobiliaria, Escuela / Colegio y Agencia de Autos Nuevos	5	67,963.50
Abandono	Inmobiliaria, Agencia de Autos Nuevos, Venta de Autos Usados y Taller de Reparación de Autos.	10	364,020.87
Desistimiento	Inmobiliaria	1	36,625.05
TOTAL		22	B/. 559,207.02

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	98,939.30	200,862.51	663,390.94	532,132.00	1,560,146.60
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	177,498.94	233,636.84	757,799.74	938,075.85	2,348,563.87
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	14,432.00	16,960.50	428,479.55	116,965.85	89,256.04	158,561.10	824,655.04
Abandono	7,140.00	162,556.40	263,057.00	132,930.50	223,023.75	364,020.87	1,152,728.52
Desistimiento	0.00	0.00	109,695.00	93,043.45	0.00	36,625.05	239,363.50