

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO

CONTROL ESTADISTICO

Desde 1 hasta 31 de Mayo de 2009

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34	37	19	23
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169	169	142	122
Expedientes Devueltos	5	9	20	21	20

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	1	3	4	8
Tienen Abogado Particular	0	1	0	0	2	3
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0	0	0	0
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6	3	3	18
Acuerdo Judicial	0	0	2	0	0	2
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	0	3	4	8
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5	7	5	22
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0	0	0	0
Desistimiento	0	0	3	3	0	6
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	0	1	3	2	2	8
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5	9	20	21	20	75

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	30	37	17	23	127
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	0	2	0	6
TOTAL	20	34	37	19	23	110

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
	25	23	79	90	85	302

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL
Demandas	3	4	6	3	13	29
Proyectos de Demandas	8	2	13	12	22	57
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	3	4	8	6	7	28
Abandono	2	3	5	7	5	22
Desistimiento	0	0	3	3	0	6

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias, Servicios Funerarios	4	180,359.20
Vicios Ocultos	Inmobiliarias, Agencia de Autos Nuevos	5	329,890.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliaria	1	42,800.00
Daños y Perjuicios	Inmobiliaria	1	108,936.80
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria	1	0.00
Devolución de Dinero	Inmobiliaria	1	1,404.94
TOTAL		13	B/. 663,390.94

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Defectos y Vicios en la Construcción	Inmobiliaria	1	20,000.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias	5	136,800.00
Vicios Ocultos / Daños en la Construcción	Inmobiliaria	1	0.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	8	507,754.74
Incumplimiento de Contrato / Cláusulas Abusivas	Inmobiliaria	1	18,000.00
Incumplimiento de Contrato e Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria	1	62,000.00
Incumplimiento de Garantía	Otros	1	7,650.00
Cláusulas Abusivas	Inmobiliarias y Servicios Vacacionales	3	2,000.00
Vicios Ocultos	Venta de Motos	1	3,595.00
TOTAL		22	B/. 757,799.74

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial	Inmobiliaria y Agencia de Autos Nuevos	3	14,885.71
Sentencias Favorables	Inmobiliaria, Agencia de Autos Nuevos y Venta de Autos de Segunda	4	74,370.33
Abandono	Inmobiliaria, Escuela / Colegio, Agencia de Autos Nuevos y Venta de Autos Usados	5	223,023.75
Desistimiento		0	0.00
TOTAL		12	B/. 312,279.79

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	98,939.30	200,862.51	663,390.94	1,028,014.60
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	177,498.94	233,636.84	757,799.74	1,410,488.02
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	14,432.00	16,960.50	428,479.55	116,965.85	89,256.04	666,093.94
Abandono	7,140.00	162,556.40	263,057.00	132,930.50	223,023.75	788,707.65
Desistimiento	0.00	0.00	109,695.00	93,043.45	0.00	202,738.45