

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 hasta 31 de Junio de 2009

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34	37	19	23	22	31
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169	169	142	122	107	116
Expedientes Devueltos	5	9	20	21	20	27	27

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	1	3	4	1	0	9
Tienen Abogado Particular	0	1	0	0	2	1	2	6
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0	0	0	2	10	12
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6	3	3	5	2	25
Acuerdo Judicial	0	0	2	0	0	1	0	3
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	0	3	4	5	1	14
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5	7	5	10	8	40
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0	0	0	0	0	0
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	9
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	0	1	3	2	2	1	2	11
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5	9	20	21	20	27	27	129

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	30	37	17	23	20	30	177
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	0	2	0	2	1	9
TOTAL	20	34	37	19	23	22	31	186

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
	25	23	79	90	85	80	78	460

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Demandas	3	4	6	3	13	9	4	42
Proyectos de Demandas	8	2	13	12	22	20	8	85
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	3	4	8	6	7	11	3	42
Abandono	2	3	5	7	5	10	8	40
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	9

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	1	70,585.00
Vicios Ocultos	Mueblería	1	2,900.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliaria	1	59,375.00
Cláusulas Abusivas	Inmobiliaria	1	62,500.00
TOTAL		4	B/. 195,360.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Anulación de Contrato	Curso de Inglés	1	1,600.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias	1	3,019.85
Vicios Ocultos	Agencia de Autos	2	98,421.21
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias	2	157,456.74
Vicios Ruinógenos	Inmobiliarias	1	62,500.00
Devolución de Sumas Abonadas	Inmobiliarias	1	6,760.00
TOTAL		8	B/. 329,757.80

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial y Judicial	Inmobiliarias	2	247,072.50
Sentencias Favorables	Inmobiliaria	1	62,500.00
Abandono	Inmobiliarias, Escuela / Colegio y Otros	8	202,257.45
Desistimiento	Inmobiliarias	2	66,225.00
TOTAL		13	B/. 578,054.95

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	98,939.30	200,862.51	663,390.94	532,132.00	195,360.00	1,755,506.60
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	177,498.94	233,636.84	757,799.74	938,075.85	329,757.80	2,678,321.67
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	14,432.00	16,960.50	428,479.55	116,965.85	89,256.04	158,561.10	309,572.50	1,134,227.54
Abandono	7,140.00	162,556.40	263,057.00	132,930.50	223,023.75	364,020.87	202,257.45	1,354,985.97
Desistimiento	0.00	0.00	109,695.00	93,043.45	0.00	36,625.05	66,225.00	305,588.50