

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE CLORO LÍQUIDO

AGOSTO 2012

OBJETIVO

- El objetivo de esta investigación es determinar que lotes de CLORO que se encuentran en los diferentes comercios de la localidad cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

AREA DE APLICACIÓN

Esta investigación se llevó a cabo en 19 productos de 8 marcas y diferentes presentaciones que se comercializan en los establecimientos de la localidad.

FUNDAMENTO LEGAL

Ley 45 del 31 de octubre de 2007, artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

- Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

PROCEDIMIENTO DE RETIRO DE MUESTRA

Al llegar al establecimiento comercial, una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre el contenido neto declarado en la etiqueta de los envases.

Se le explica que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de envases que estén en la estantería para la venta al consumidor. Se le entrega el FORMULARIO DE RETIRO DE MUESTRA, FSC 7.5.4.5.2 con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al propietario o representante de la marca.

Al Agente Económico se le explicó que debido a que la verificación de este producto es volumétrica, se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para medir el contenido neto de cada una.

A la empresa fabricante o distribuidora de cada producto muestreado se le envía nota de invitación para que envíe un funcionario como testigo del análisis que se le realiza a su producto.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

En cada establecimiento comercial con existencia del producto objeto de esta investigación se efectuó un muestreo al azar tomando la cantidad de muestras establecidas en la Tabla N°4 del Reglamento Técnico antes señalado.

Utilizando probetas graduadas de 1000 ml y 500 ml se procedió a determinar el contenido neto de cada muestra en mililitros.

Una vez determinado el contenido neto de la muestra, se le entregan los resultados al representante de la empresa fabricante o distribuidora mediante un Acta de Verificación de Contenido Neto. Copia de estos documentos se le entregan al establecimiento comercial en donde se muestreó el producto para que, de acuerdo a los resultados, proceda a retirar de estantería si el producto resultó con anomalías.

El período de la investigación fue del 7 al 29 de agosto de 2012.

RESULTADOS

Se verificó el contenido neto de 19 productos correspondientes a 8 marcas con los siguientes resultados:

MUESTRA	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CUMPLE
				857		
1	BLANQUEADOR	SPECIAL VALUE	IMPORTADORA RICAMAR	15	2840	SI
2	BLANQUEADOR PODER NATURAL	BLANCOX	AGENCIAS FEDURO	28	1000	SI
3	BLANQUEADOR FLORA VITAL	BLANCOX	AGENCIAS FEDURO	8	2000	SI
4	BLANQUEADOR	CLOROX	DICARINA	126	470	SI
5	CLORO BLANQUEADOR	REY	CREDIREY	46	3785	NO
6	BLANQUEADOR LIMON FUSION	BLANCOX	AGENCIAS FEDURO	28	500	SI
7	CLORO	IREX	AGENCIAS ESCOFFERY	18	980	SI
8	CLORO	IREX	AGENCIAS ESCOFFERY	27	450	SI

MUESTRA	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote	CONTENIDO	CUMPLE
9	COLORO	IREX	AGENCIAS ESCOFFERY	90	200	SI
10	BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	ALLIED CHEMICAL INDUSTRY DE PANAMA, S.A.	92	473	SI
11	BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	ALLIED CHEMICAL INDUSTRY DE PANAMA, S.A.	9	947	NO
12	BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	ALLIED CHEMICAL INDUSTRY DE PANAMA, S.A.	56	1893	NO
13	BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	ALLIED CHEMICAL INDUSTRY DE PANAMA, S.A.	95	3785	NO
14	BLANQUEADOR BOSQUE DE EUCALIPTOS	CLOROX	DICARINA	19	940	SI
15	BLANQUEADOR MENTA FRESCA	CLOROX	DICARINA	24	1890	SI
16	BLANQUEADOR ORIGINAL	CLOROX	DICARINA	23	3785	SI
17	BLANQUEADOR	COLORO SUPERIOR	DIPCSA	29	3720	NO
18	BLANQUEADOR	CLOROX	DICARINA	43	236	SI
19	BLANQUEADOR	POWER BLEACH	CLOSOS Y SIMILARES, S.A.	81	3500	NO

Se verificaron un total de 19 productos, los cuales contenían 857 envases, obteniendo los siguientes resultados:

LOTES VERIFICADOS	LOTES ACEPTADOS	%	LOTES RECHAZADOS	%
19	13	68.42	6	31.58

ENVASES VERIFICADOS	ENVASES ACEPTADOS	%	ENVASES RECHAZADOS	%
857	541	63.13	316	36.87

Los lotes rechazados, fueron retirados de la venta una vez entregado los resultados a los agentes económicos de donde procedían dichas muestras.

CONCLUSIONES

La investigación ha detectado que las empresas: CREDIREY, ALLIED CHEMICAL INDUSTRY DE PANAMA, S.A., CLOROS Y SIMILARES, S.A. y DIPCSA están colocando en el mercado envases que no cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

Esta situación está afectando a los consumidores debido a que este producto es de uso masivo en la población para la limpieza en los hogares de los consumidores.

RECOMENDACIONES

- 1.- Comunicar a las empresas distribuidoras cuyos productos no cumplen con el Reglamento Técnico 3-421-98 los resultados de la investigación y aplicarles las sanciones que estipule la ley.
- 2.- Realizar investigaciones similares el próximo año para darle seguimiento a las empresas distribuidoras de productos de cloro líquido comercializados en el país.

Adjuntamos:

- Cuadro de resultados de la investigación.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - CLORO BLANQUEADOR
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS LOTES	
												ml DE MENOS	ml DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
														13	6
1	07/08/12	08865	S/M 99 Tumba Muerto	BLANQUEADOR	SPECIAL VALUE	IMPORTADORA RICAMAR	15	8	2840	2797	2940	-----	100	X	
									2840	2797	2930	-----	90		
									2840	2797	2920	-----	80		
									2840	2797	2920	-----	80		
									2840	2797	2920	-----	80		
									2840	2797	2900	-----	60		
									2840	2797	2940	-----	100		
2	07/08/12	09146	S/M 99 Tumba Muerto	BLANQUEADOR PODER NATURAL	BLANCOX	AGENCIAS FEDURO	28	8	1000	985	1070	-----	70	X	
									1000	985	1075	-----	75		
									1000	985	1060	-----	60		
									1000	985	1070	-----	70		
									1000	985	1075	-----	75		
									1000	985	1065	-----	65		
									1000	985	1080	-----	80		
3	07/08/12	09146	S/M 99 Tumba Muerto	BLANQUEADOR FLORA VITAL	BLANCOX	AGENCIAS FEDURO	8	8	2000	1970	2100	-----	100	X	
									2000	1970	2030	-----	30		
									2000	1970	2030	-----	30		
									2000	1970	2145	-----	145		
									2000	1970	2043	-----	43		
									2000	1970	2055	-----	55		
									2000	1970	2000	-----	0		
4	07/08/12	08866	S/M 99 Tumba Muerto	BLANQUEADOR	CLOROX	DICARINA	126	8	470	456	470	-----	0	X	
									470	456	485	-----	15		
									470	456	490	-----	20		
									470	456	470	-----	0		
									470	456	485	-----	15		
									470	456	470	-----	0		
									470	456	485	-----	15		
5	07/08/12	08864	S/M REY EL DORADO	CLORO BLANQUEADOR	REY	CREDIREY	46	8	3785	3728	3690	95.0	-----		X
									3785	3728	3750	35.0	-----		
									3785	3728	3680	105.0	-----		
									3785	3728	3710	75.0	-----		
									3785	3728	3720	65.0	-----		
									3785	3728	3720	65.0	-----		
									3785	3728	3650	135.0	-----		
6	07/08/12	09146	S/M REY EL DORADO	BLANQUEADOR	BLANCOX	AGENCIAS FEDURO	28	8	500	485	538	-----	38	X	
									500	485	528	-----	28		
									500	485	528	-----	28		
									500	485	532	-----	32		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - CLORO BLANQUEADOR
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS LOTES	
												ml DE MENOS	ml DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
				LIMON FUSION					500	485	535	-----	35		
									500	485	527	-----	27		
									500	485	533	-----	33		
									500	485	528	-----	28		
7	08/08/12	08867	S/M XTRA PAN DE AZUCAR	CLORO	IREX	AGENCIAS ESCOFFERY	18	8	980	965	985	-----	5	X	
									980	965	985	-----	5		
									980	965	990	-----	10		
									980	965	990	-----	10		
									980	965	980	-----	0		
									980	965	990	-----	10		
									980	965	980	-----	0		
980	965	990	-----	10											
8	08/08/12	08867	S/M XTRA PAN DE AZUCAR	CLORO	IREX	AGENCIAS ESCOFFERY	27	8	450	437	455	-----	5	X	
									450	437	460	-----	10		
									450	437	455	-----	5		
									450	437	460	-----	10		
									450	437	455	-----	5		
									450	437	455	-----	5		
									450	437	460	-----	10		
450	437	455	-----	5											
9	08/08/12	08867	S/M XTRA PAN DE AZUCAR	CLORO	IREX	AGENCIAS ESCOFFERY	90	8	200	191	210	-----	10	X	
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
200	191	205	-----	5											
10	08/08/12	09145	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	ALLIED CHEMICAL INDUSTRY DE PANAMA, S.A.	92	8	473	459	465	8	-----	X	
									473	459	485	-----	12		
									473	459	470	3	-----		
									473	459	470	3	-----		
									473	459	465	8	-----		
									473	459	490	-----	17		
									473	459	490	-----	17		
473	459	470	3	-----											
11	08/08/12	09144	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	ALLIED CHEMICAL INDUSTRY DE PANAMA, S.A.	9	8	947	932	930	17	-----		X
									947	932	890	57	-----		
									947	932	900	47	-----		
									947	932	900	47	-----		
									947	932	890	57	-----		
									947	932	820	127	-----		
									947	932	920	27	-----		
947	932	880	67	-----											
									1893	1864	1910	-----	17		X

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - CLORO BLANQUEADOR
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO	CONTENIDO	CONTENIDO	DIFERENCIA		RESULTADOS	
									LEGAL	MINIMO	COMPROBADO	ml	ml	LOTES	
									EN ml	PERMITIDO	EN ml	DE MENOS	DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
12	08/08/12	09143	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	ALLIED CHEMICAL INDUSTRY DE PANAMA, S.A.	56	8	1893	1864	1820		73		
									1893	1864	1850				
									1893	1864	1880		13		
									1893	1864	1910			17	
									1893	1864	1865		28		
									1893	1864	1870		23		
									1893	1864	1890		3		
13	08/08/12	09142	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	ALLIED CHEMICAL INDUSTRY DE PANAMA, S.A.	95	8	3785	3728	3805				X
									3785	3728	3930		145		
									3785	3728	3730		55		
									3785	3728	3805		20		
									3785	3728	3730		55		
									3785	3728	3680		105		
									3785	3728	3880		95		
14	09/08/12	08866	S/M REY 12 DE OCTUBRE	BLANQUEADOR BOSQUE DE EUCALIPTOS	CLOROX	DICARINA	19	8	940	925	1013			73	X
									940	925	960		20		
									940	925	960		20		
									940	925	965		25		
									940	925	930		-10		
									940	925	960		20		
									940	925	990		50		
15	09/08/12	08866	S/M REY 12 DE OCTUBRE	BLANQUEADOR MENTA FRESCA	CLOROX	DICARINA	24	8	1890	1862	1900		10	X	
									1890	1862	1900		10		
									1890	1862	1900		10		
									1890	1862	1900		10		
									1890	1862	1920		30		
									1890	1862	1940		50		
									1890	1862	1920		30		
16	09/08/12	08866	S/M REY 12 DE OCTUBRE	BLANQUEADOR ORIGINAL	CLOROX	DICARINA	23	8	3785	3728	3810		25	X	
									3785	3728	3775		10.0		
									3785	3728	3835		50		
									3785	3728	3830		45		
									3785	3728	3840		55		
									3785	3728	3850		65		
									3785	3728	3790		5		
17	09/08/12		ALMACEN VENDELA	BLANQUEADOR	CLORO SUPERIOR	DIPCSA	29	8	3720	3664	3630		90.0		X
									3720	3664	3650		70.0		
									3720	3664	3470		250.0		
									3720	3664	3590		130.0		
									3720	3664	3590		130.0		
									3720	3664	3460		260.0		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - CLORO BLANQUEADOR
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO	CONTENIDO	CONTENIDO	DIFERENCIA		RESULTADOS	
									LEGAL	MINIMO	COMPROBADO	ml	ml	LOTES	
									EN ml	PERMITIDO	EN ml	DE MENOS	DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
									3720	3664	3410	310.0	-----		
									3720	3664	3560	160.0	-----		
18	09/08/12	08866	ALMACEN VENDELA	BLANQUEADOR	CLOROX	DICARINA	43	8	236	227	245	-----	9	X	
									236	227	245	-----	9		
									236	227	245	-----	9		
									236	227	235	1	-----		
									236	227	245	-----	9		
									236	227	245	-----	9		
									236	227	245	-----	9		
19	10/08/12	08863	ALMACEN TODO A DÓLAR ALBROOK	BLANQUEADOR	POWER BLEACH	CLOROS Y SIMILARES, S.A.	81	8	3500	3448	3430	70.0	-----		X
									3500	3448	3400	100.0	-----		
									3500	3448	3230	270.0	-----		
									3500	3448	3510	-----	10		
									3500	3448	3470	30.0	-----		
									3500	3448	3440	60.0	-----		
									3500	3448	3420	80.0	-----		
3500	3448	3390	110.0	-----											