

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas**

**abr-10**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	59	47.6	29,903.70
RESOLUCIÓN / CONTRATO	43	34.7	18,397.38
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	10	8.1	9,989.62
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	4	3.2	2,376.07
VENTA ENGAÑOSA	4	3.2	714.83
COBRO INDEBIDO	2	1.6	244.00
CUSTODIA DE BIENES	1	0.8	173.25
DAÑOS Y PERJUCIOS	1	0.8	434.50
<b>TOTALES</b>	<b>124</b>	<b>100.0</b>	<b>62,233.35</b>

Fuente: ACODECO

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
CANCELACIÓN DE TARJETAS	1	100.0	134.00
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>134.00</b>

Fuente: ACODECO

<b>TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS (Ley 45 y 81)</b>	<b>125</b>	<b>62,367.35</b>
--	------------	------------------