

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

abr-10

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	59	47.6	29,903.70
RESOLUCIÓN / CONTRATO	43	34.7	18,397.38
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	10	8.1	9,989.62
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	4	3.2	2,376.07
VENTA ENGAÑOSA	4	3.2	714.83
COBRO INDEBIDO	2	1.6	244.00
CUSTODIA DE BIENES	1	0.8	173.25
DAÑOS Y PERJUCIOS	1	0.8	434.50
TOTALES	124	100.0	62,233.35

Fuente: ACODECO

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
CANCELACIÓN DE TARJETAS	1	100.0	134.00
TOTALES	1	100	134.00

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS (Ley 45 y 81)	125	62,367.35
--	------------	------------------