

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

feb-14

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	87	58.8	452.18	39,339.85
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	16	10.8	651.10	10,417.67
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	12	8.1	765.59	9,187.06
RESOLUCIÓN / CONTRATO	9	6.1	100.89	907.98
FALTA DE INFORMACIÓN	7	4.7	618.76	4,331.33
COBRO INDEBIDO	5	3.4	440.21	2,201.03
VICIO OCULTO	4	2.7	1,869.25	7,477.00
VENTA ENGAÑOSA	3	2.0	124.00	372.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO	2	1.4	487.38	974.75
CUSTODIA DE BIEN	2	1.4	674.24	1,348.47
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0.7	10.00	10.00
TOTALES	148	100.0	517.35	76,567.14

Fuente: ACODECO