

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

mar-13

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	103	60.2	489.93	50,463.04
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	17	9.9	483.44	8,218.55
FALTA DE INFORMACIÓN	16	9.4	667.79	10,684.70
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	8	4.7	1,032.85	8,262.81
DAÑO Y PERJUICIO	7	4.1	858.02	6,006.14
DEVOLUCIÓN DE DINERO	6	3.5	1,059.37	6,356.20
RESOLUCIÓN / CONTRATO	4	2.3	31.67	126.68
COBRO INDEBIDO	3	1.8	344.70	1,034.11
ANULACIÓN DE CONTRATO	3	1.8	366.44	1,099.32
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	1.2	92.88	185.76
VENTA ENGAÑOSA	1	0.6	364.87	364.87
CUSTODIA DE BIEN	1	0.6	358.48	358.48
TOTALES	171	100.0	544.80	93,160.66

Fuente: ACODECO