

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

abr-14

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	65	57.5	513.38	33,369.64
RESOLUCIÓN / CONTRATO	14	12.4	59.85	837.92
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	13	11.5	581.86	7,564.19
FALTA DE INFORMACIÓN	6	5.3	756.15	4,536.90
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	6	5.3	658.02	3,948.14
COBRO INDEBIDO	3	2.7	724.79	2,174.36
CUSTODIA DE BIEN	4	3.5	1,035.09	4,140.37
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	1.8	411.92	823.83
TOTALES	113	100.0	507.92	57,395.35

Fuente: ACODECO