

Cuadro de Quejas Ley 45 Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

dic-11

RESULTADOS**	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
DESISTIMIENTO	31	37.3	319.43	9,902.39
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	16	19.3	401.63	6,426.10
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	11	13.3	752.25	8,274.80
ACUERDO EN AUDIENCIA / VARIOS	8	9.6	216.73	1,733.86
ACUERDO EN AUDIENCIA /DEVOLUCIÓN DE DINERO	4	4.8	467.47	1,869.86
ABANDONADA	3	3.6	224.68	674.04
ACUERDO	3	3.6	883.88	2,651.64
ACUERDO/REPARACIÓN	2	2.4	125.18	250.35
ACUERDO EN AUDIENCIA / REEMPLAZO	2	2.4	307.53	615.06
RESOLUCIÓN/REEMPLAZO	1	1.2	1,460.54	1,460.54
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	1	1.2	1,000.00	1,000.00
ACUERDO EN AUDIENCIA / ENTREGA DEL BIEN	1	1.2	16.95	16.95
TOTALES	83	100.0		34,875.59

**** incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 pero cerradas en el 2011, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la oficina central.**

Fuente: ACODECO

Quejas sin efectos y resueltas en contra de la pretensión del consumidor

MINISTERIO PÚBLICO	0	0.0	0.00	0.00
CORREGIDURÍA	0	0.0	0.00	0.00
INADMITIDA	0	0.0	0.00	0.00
INHIBE	0	0.0	0.00	0.00
CADUCIDAD DE LA INSTANCIA	0	0.0	0.00	0.00
ORDENA CORRECCIÓN	1	100.0	49.80	49.80
SUSTRACIÓN DE MATERIA	0	0.0	0.00	0.00
RESOLUCIÓN/NO ACCEDER	0	0.0	0.00	0.00
CONCILIACIÓN	0	0.0	0.00	0.00
INVESTIGACIÓN	0	0.0	0.00	0.00
TOTALES	1	100.0	839.69	49.80

**** incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08-09-10 ; pero cerradas en el 2011, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la oficina central.**

Fuente: ACODECO