

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

nov-12

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	111	66.1	437.02	48,509.61
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	10	6.0	434.52	4,345.19
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	9	5.4	909.60	8,186.40
FALTA DE INFORMACIÓN	9	5.4	386.34	3,477.09
RESOLUCIÓN / CONTRATO	8	4.8	34.60	276.77
COBRO INDEBIDO	6	3.6	843.34	5,060.02
VENTA ENGAÑOSA	5	3.0	676.41	3,382.05
ANULACIÓN DE CONTRATOS	4	2.4	554.22	2,216.88
DAÑOS Y PERJUCIOS	4	2.4	686.67	2,746.66
VICIOS OCULTOS	1	0.6	2,165.52	2,165.52
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0.6	86.30	86.30
TOTALES	168	100.0	478.88	80,452.49

Fuente: ACODECO