

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

sep-13

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	117	57.6	450.36	52,691.94
RESOLUCIÓN / CONTRATO	23	11.3	172.94	3,977.62
FALTA DE INFORMACIÓN	15	7.4	610.03	9,150.51
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	10	4.9	1,379.49	13,794.90
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	10	4.9	948.34	9,483.43
DAÑO Y PERJUCIO	9	4.4	779.07	7,011.59
VENTA ENGAÑOSA	7	3.4	433.07	3,031.47
COBRO INDEBIDO	4	2.0	365.65	1,462.58
CUSTODIA DE BIEN	3	1.5	308.67	926.01
VICIO OCULTO	2	1.0	812.42	1,624.84
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	1.0	259.89	519.77
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	0.5	225.00	225.00
TOTALES	203	100.0	511.82	103,899.66

Fuente: ACODECO