

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas**

*jun-09*

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	62	62.6	26,660.37
RESOLUCIÓN / CONTRATO	13	13.1	8,173.30
ANULACIÓN DE CONTRATOS	5	5.1	1,977.07
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	5	5.1	716.65
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	5	5.1	3,569.77
COBRO INDEBIDO	3	3.0	1,091.00
FALTA DE INFORMACIÓN	2	2.0	193.45
DAÑOS Y PERJUICIOS	2	2.0	241.75
VENTA ENGAÑOSA	1	1.0	477.00
CUSTODIA DE BIENES	1	1.0	131.25
<b>TOTALES</b>	<b>99</b>	<b>100.0</b>	<b>43,231.61</b>

**Fuente: ACODECO.**