

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas**

**ago-09**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	69	53.9	32,398.24
RESOLUCIÓN / CONTRATO	31	24.2	22,014.69
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	10	7.8	5,205.55
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	7	5.5	2,792.86
VENTA ENGAÑOSA	4	3.1	1,232.74
DAÑOS Y PERJUCIOS	4	3.1	2,095.82
COBRO INDEBIDO	2	1.6	1,060.89
CUSTODIA DE BIENES	1	0.8	317.50
<b>TOTALES</b>	<b>128</b>	<b>100.0</b>	<b>67,118.29</b>

**Fuente: ACODECO**