

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas

ago-09

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	69	53.9	32,398.24
RESOLUCIÓN / CONTRATO	31	24.2	22,014.69
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	10	7.8	5,205.55
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	7	5.5	2,792.86
VENTA ENGAÑOSA	4	3.1	1,232.74
DAÑOS Y PERJUCIOS	4	3.1	2,095.82
COBRO INDEBIDO	2	1.6	1,060.89
CUSTODIA DE BIENES	1	0.8	317.50
TOTALES	128	100.0	67,118.29

Fuente: ACODECO