

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas JULIO DE 2009

jul-09

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	63	50.8	30,548.87
RESOLUCIÓN / CONTRATO	31	25.0	17,499.50
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	11	8.9	6,146.15
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	8	6.5	6,023.86
COBRO INDEBIDO	4	3.2	915.10
ANULACIÓN DE CONTRATOS	3	2.4	605.39
DAÑOS Y PERJUCIOS	2	1.6	2,183.90
VENTA ENGAÑOSA	1	0.8	362.76
FALTA DE INFORMACIÓN	1	0.8	100.00
TOTALES	124	100.0	64,385.53

Fuente: ACODECO