

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos

BOCAS DEL TORO

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
ANULACIÓN DE CONTRATO	9	56.3	3,838.80
MERCANCÍA DEFECTUOSA	5	31.3	2,705.16
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	6.3	90.00
DAÑO Y PERJUCIO	1	6.3	160.40
TOTALES	16	100.0	6,794.36

Fuente: ACODECO

Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
DESISTIMIENTO	11	100.0	4,405.72
TOTALES	11	100.0	4,405.72

NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO