

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos

CHIRIQUÍ

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
MERCANCÍA DEFECTUOSA	75	69.4	29,559.89
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	9	8.3	3,616.00
ANULACIÓN DE CONTRATO	5	4.6	0.00
CUSTODIA DE BIEN	4	3.7	1,070.28
ABONO RETENIDO	4	3.7	1,367.00
NOTA DE CRÉDITO	3	2.8	1,013.38
RESOLUCIÓN / CONTRATO	3	2.8	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	2	1.9	162.00
COBRO INDEBIDO	1	0.9	35.87
VICIO OCULTO	1	0.9	420.00
CLÁUSULA ABUSIVA	1	0.9	50.00
TOTALES	108	100.0	37,294.42

Fuente: ACODECO

Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
DESISTIMIENTO	23	67.6	7,218.83
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	8	23.5	2,350.07
RESOLUCIONES/VARIOS	2	5.9	1,246.51
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	1	2.9	213.99
TOTALES	34	100.0	11,029.40

NOTA: *Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.*

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO