

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos

COCLÉ

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B./)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	17	39.5	4,597.52
CUSTODIA DE BIEN	8	18.6	1,225.00
RESCINDIR CONTRATO	6	14.0	619.75
DEVOLUCIÓN DE DINERO	4	9.3	2,051.96
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	2	4.7	53.40
MERCANCÍA DEFECTUOSA	2	4.7	457.33
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	2.3	120.00
VENTA ENGAÑOSA	1	2.3	350.00
FALTA DE INFORMACIÓN	1	2.3	64.15
CLÁUSULA ABUSIVA	1	2.3	2,500.00
TOTALES	43	100.0	12,039.11

Fuente: ACODECO

Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B./)
DESISTIMIENTO	15	100.0	2,200.58
TOTALES	15	100.0	2,200.58

NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO